

Informazioni generali



Università	Libera Università degli Studi "Maria SS. Assunta" - LUMSA
Nome del corso in italiano	Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali (IdSua: 1630026)
Nome del corso in inglese	Management of Welfare Policies and Social Services
Classe	LM-87 - Servizio sociale e politiche sociali
Lingua in cui si tiene il corso	italiano
URL del corso	https://lumsa.it/it/corsi/programmazione-gestione-politiche-servizi-sociali-roma
Modalità di erogazione	a. Corso di studio convenzionale
Riepilogo Caratteristiche Cds	🌐 1° anno in SUA: 2013

Programmazione Accessi

Programmazione nazionale (art.1 Legge 264/1999)	No
Programmazione locale	No

Sede del Corso

Sede	ROMA via Pompeo Magno, 22 00192 (Cod.058091)
Codice interno all'Ateneo del Corso	
Utenza sostenibile	100

Scheda SUA - Date creazione e aggiornamenti

Data di istituzione del corso	da determinare
Data Ultimo aggiornamento Scheda SUA	28/02/2025 12:29
Data Ultimo aggiornamento RAD	28/02/2025 12:29

Parte Testuale

Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo, anche con riferimento ai descrittori di Dublino



La laurea magistrale forma un professionista specializzato nel campo delle politiche sociali e della direzione e del coordinamento dei servizi sociali. Nei due anni di studio, lo studente acquisisce autonomia di giudizio nell'ambito della rilevazione dei bisogni e delle politiche sociali, insieme alle conoscenze e alle capacità decisionali che lo portano a saper progettare e coordinare un servizio o un sistema di servizi (pubblici o di terzo settore) negli ambiti dell'esclusione e della marginalità e della devianza, dell'assistenza ai soggetti deboli, dei servizi alla persona, nell'integrazione e nell'inclusione degli immigrati e nell'elaborazione delle politiche sociali e territoriali.

Alla fine del percorso magistrale, i laureati possiedono una conoscenza approfondita della metodologia e delle tecniche di programmazione dei servizi sociali e hanno acquisito la capacità di gestire strutture complesse di servizi alla persona, anche nell'ambito dell'integrazione dei soggetti svantaggiati e del sistema penitenziario. Possiedono le competenze necessarie per rilevare e interpretare i bisogni di un determinato territorio e hanno, inoltre, acquisito ulteriori abilità informatiche e linguistiche.

Tutti gli insegnamenti della laurea magistrale fanno riferimento, in modo diretto o indiretto, allo scenario costituito dal sistema di Welfare nazionale ed europeo, con particolare attenzione ai mutamenti in atto (di tipo socio-strutturale e di ordine legislativo) e alle cause di questi (cause di tipo sociale, economico e culturale). Nel Welfare nazionale, le competenze fornite dalla laurea magistrale riguardano la conoscenza approfondita del nuovo contesto, le interconnessioni tra politiche del lavoro, della sicurezza, servizi pubblici e ambito del non profit, la legislazione vigente in materia, il piano della programmazione, del management e dell'erogazione dei servizi. Un approfondimento particolare viene dedicato anche all'acquisizione di competenze di tipo economico per l'acquisizione di risorse finanziarie in ambito nazionale ed europeo.

Tenendo conto di tali obiettivi e dell'oggettiva multidisciplinarietà dei saperi richiesti, le attività formative caratterizzanti puntano su una integrazione di CFU nell'ambito di discipline sociologiche, giuridiche ed

economiche, nonché psicologiche. Ulteriori approfondimenti, soprattutto nell'ambito delle politiche del lavoro, saranno offerti attraverso l'attivazione di insegnamenti e di laboratori specifici.

Da ex QUADRO A4.b.1: Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Sintesi

Il laureato magistrale in Scienze del servizio sociale e politiche sociali ha acquisito:

- la capacità di comprendere gli effetti che i mutamenti socioeconomici (come i flussi migratori, l'invecchiamento della popolazione e la contrazione delle risorse pubbliche) producono sulla disuguaglianza e, in base a ciò, la capacità di analizzare le trasformazioni in atto delle politiche sociali;
- la capacità di comprendere gli effetti economici delle scelte nell'ambito delle politiche sociali;
- una approfondita conoscenza di modelli, metodologie, dispositivi giuridici e pratiche organizzative applicati alla programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali sia nel settore pubblico, sia nel settore del privato-sociale;
- una conoscenza approfondita delle istituzioni preposte al Welfare locale e nazionale e delle politiche di inclusione e integrazione, sotto il profilo giuridico, organizzativo e strutturale;
- la capacità di analizzare i presupposti etici da cui discendono le scelte di politica sociale e le conseguenze di esse in termini di equità sociale.

Tali conoscenze e capacità di comprensione sono acquisite attraverso la partecipazione a lezioni frontali, esercitazioni, seminari e laboratori e lo studio individuale.

I risultati di apprendimento sono verificati attraverso esami scritti e/o orali, eventualmente preceduti da prove in itinere.

Il laureato magistrale in Scienze del servizio sociale e politiche sociali è in grado di:

- rilevare i bisogni sociali in termini di assistenza, prevenzione e cura di una data popolazione, individuando le fonti e le banche dati disponibili o dotandosi di strumenti di rilevazione predisposti allo scopo;
- programmare risorse economiche e umane per rispondere a tali bisogni;
- progettare e coordinare servizi sociali in una rete integrata di servizi;
- lavorare in equipe, tramite la proposizione della propria specificità disciplinare e professionale in gruppi e tavoli di concertazione e progettazione complessi, quali piani di zona, piani regolatori sociali, piani di inclusione e di integrazione sociale e lavorativa, piani di recupero e reinserimento di detenuti.

Tali conoscenze applicate e capacità di comprensione sono acquisite attraverso il superamento di alcuni esami caratterizzanti, esercitazioni, laboratori e attraverso il tirocinio. Il tirocinio in particolare permette l'acquisizione delle competenze qualificanti presso enti e amministrazioni pubbliche, imprese ed enti privati e/o di terzo settore, in Italia o all'estero, nonché presso studi professionali di servizio sociale. Tali attività dovranno essere svolte sotto la guida di un docente di tirocinio, preferibilmente con un titolo di studio in servizio sociale specialistico e con adeguate e documentate competenze scientifiche nell'ambito del servizio sociale. In questo ambito è inoltre fondamentale il rapporto interattivo con i docenti che svolgono funzioni di direzione di servizi sociali e di coordinamento di politiche sociali sia a livello locale che nazionale, così come lo sviluppo di attività di ricerca-azione sul campo, al fine di esplorare specifiche tematiche.

Da ex QUADRO A4.c: Autonomia di giudizio, Abilità comunicative, Capacità di apprendimento

Il laureato deve aver sviluppato:

- capacità autonome di interpretazione della realtà sociale territoriale;
- una mentalità critica nei confronti dei temi e dei problemi della dirigenza dei servizi sociali;
- capacità di problem-solving;
- capacità di utilizzare strumenti sistematici per una valutazione dei servizi sociali in termini di efficienza, efficacia e qualità;
- competenze nell'ambito del diversity management.

L'autonomia di giudizio viene sviluppata attraverso attività seminariali che favoriscano il confronto con i docenti e tramite l'analisi di casi pratici specifici nell'ambito di esercitazioni e laboratori. La verifica dell'acquisizione dell'autonomia di giudizio avviene sia in aula nelle discussioni e nelle presentazioni di elaborati, individuali e/o di gruppo, durante i seminari, le esercitazioni e i laboratori, sia durante il tirocinio sia durante la preparazione della prova finale, che costituisce una vera e propria sperimentazione di politica sociale mirata sulla base di una ricerca empirica autonomamente condotta dallo studente.

Il laureato magistrale possiede:

- capacità avanzate di comunicazione del proprio sapere nei confronti di interlocutori della comunità professionale e scientifica, di istituzioni e organizzazioni che operano nella sfera del Welfare e delle politiche sociali in generale;
- capacità di comunicare in ambiente internazionale, mediante la buona conoscenza della lingua inglese, e di trasmettere informazioni tramite il possesso di specifiche abilità informatiche;

- capacità di comprendere e utilizzare il linguaggio specifico utilizzato nel contesto della gestione della comunicazione istituzionale e sociale;

I risultati di apprendimento sono verificati attraverso il superamento dell'idoneità informatica e della lingua inglese, e degli esami, scritti e/o orali, volti a valutare anche la capacità espositiva e comunicativa dello studente, nonché attraverso prove in itinere. La discussione dell'elaborato finale costituisce un'occasione fondamentale di verifica delle capacità di comunicazione dello studente.

Il laureato magistrale ha acquisito:

- la capacità di proseguire in modo autonomo nel processo di apprendimento e aggiornamento delle conoscenze e competenze necessarie al profilo professionale nel quadro degli orientamenti della formazione permanente;
- la capacità di consultare le banche dati legislative e statistiche nel settore delle politiche e servizi sociali;
- competenze di auto-valutazione del proprio processo di apprendimento.

Le capacità di apprendimento sono acquisite nell'intero percorso formativo tramite lo svolgimento guidato di tesine su tematiche specifiche nell'ambito dei corsi caratterizzanti, le esercitazioni, l'attività di tutorato, il tirocinio, e in particolare, l'attività di preparazione della prova finale, che consiste nell'elaborazione di un lavoro di ricerca individuale nel quale il laureando dovrà dimostrare di saper applicare in modo autonomo le conoscenze e gli strumenti acquisiti.

Profilo e sbocchi



Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati

Nome della figura professionale formata: Assistente sociale dirigente / Esperto di politiche sociali

Funzione in un contesto di lavoro e competenze:

I laureati dei corsi della classe potranno svolgere attività ed

essere impiegati in funzioni caratterizzate da elevata responsabilità, nei vari campi del servizio sociale e della programmazione e gestione delle politiche sociali, nelle istituzioni, nelle pubbliche amministrazioni, nelle imprese private, nel terzo settore, oltre che nelle organizzazioni internazionali e in generale in tutti i contesti lavorativi in cui le capacità di analisi, di valutazione e di decisione del laureato in Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali si rivelano feconde.

COMPETENZE

Per svolgere efficacemente la sua funzione il laureato deve:

- conoscere la cultura nazionale ed europea del welfare;
- essere capace di produrre progetti di welfare chiari, pertinenti ed efficaci in rapporto ai contesti di impiego, ben argomentati, anche con l'uso di strumenti informatici;
- avere capacità di analisi del problema sociale che si pone (rapportando situazioni individuali a situazioni collettive);
- avere gli strumenti di base che consentano di procedere efficacemente all'aggiornamento continuo delle proprie competenze

Il corso di laurea permette l'acquisizione delle competenze necessarie per svolgere le funzioni associate ai ruoli di dirigente dei servizi sociali e di esperto delle politiche sociali con una formazione di base e caratterizzante basata sulle discipline afferenti ai settori scientifico disciplinari indicati in tabella (v. allegato); il percorso formativo offre competenze di base giuridiche, economiche, sociologiche e psicologiche che possono essere utilizzate anche nei corsi di formazione post-laurea che si aggiungono a importanti competenze di tipo professionale, di progettazione, di sociologia applicata, di informatica e nella padronanza del linguaggio sociologico in almeno una lingua straniera.

Sbocchi occupazionali:

Le competenze saranno mirate a fornire una preparazione adeguata alle funzioni associate ai profili professionali dell'assistente sociale specialista (sez. A dell'Albo), del dirigente delle politiche e della programmazione dei servizi sociali e socio-sanitari nella pubblica amministrazione e negli enti del terzo settore. I laureati possono altresì accedere ai Master di I e II livello e ai corsi di Dottorato di ricerca.

I laureati possono ricoprire il ruolo di programmatore esperto delle politiche sociali e dei servizi sociali, dell'esperto in politiche e processi di sviluppo delle comunità, di coordinatore dei servizi in servizi sociali comunali o promossi da consorzi di comuni, servizi e strutture residenziali, aziende sanitarie e aziende ospedaliere, organizzazioni e consorzi di terzo settore, settori sociali di

organizzazioni pubbliche, private profit e di terzo settore, progetti complessi di aiuto alla persona e di promozione e sviluppo comunitario, organizzazioni impegnate in attività di cooperazione internazionale. Essi possono inoltre esercitare funzioni di organizzazione, gestione e consulenza a persone, organizzazioni ed istituzioni, anche nella forma di attività professionale autonoma o associata

Il corso prepara alla professione di (codifiche ISTAT)

1. Esperti nello studio, nella gestione e nel controllo dei fenomeni sociali - (2.5.3.2.1)

Conoscenze richieste per l'accesso



Per essere ammessi al Corso di Laurea Magistrale in Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali gli studenti devono essere in possesso di:

Laurea Triennale 6 (ex DM 509/99)

Laurea Triennale L 39 (ex DM 270/04)

Laurea Triennale 19 (ex DM 509/99)

Laurea Triennale L 16 (ex DM 270/04)

Laurea Triennale 15 (ex DM 509/99)

Laurea Triennale L 36 (ex DM 270/04)

Diploma universitario in Servizio sociale (ai sensi della legge 1/2002 e successive interpretazioni)

Sono ammessi al Corso di Laurea anche coloro che sono in possesso di laurea in una classe diversa dalle precedenti previa verifica del possesso di un minimo di 60 CFU nei settori da M-PSI/01 a M-PSI/07 (PSIC-01/A, PSIC-01/B, PSIC-01/C, PSIC-02/A, PSIC-03/A, PSIC-03/B, PSIC-04/A), da IUS/01 a IUS/14 (GIUR 01/ A, GIUR-02/A, GIUR-02/B, GIUR-03/A, GIUR-03/B, GIUR-04/A, GIUR-05/A, GIUR-06/A, GIUR-07/A, GIUR-08/A, GIUR-09/A, GIUR-10/A, GIUR-11/A), da SECS-P/01 a SECS-P/08 (ECON-01/A, ECON-02/A, ECON-03/A, ECON-04/A, ECON-05/A, ECON-06/A, ECON-07/A, STEC-01/A) da SPS/01 a SPS/11 (GSPS-01/A, GSPS-02/A, GSPS-03/A, GSPS-03/B, GSPS-04/A, GSPS-04/B, GSPS-05/A, GSPS-06/A, GSPS-07/A, GSPS-08/A, GSPS-08/B).

L'ammissione richiede il possesso di un'adeguata padronanza di

metodi e contenuti scientifici nelle discipline propedeutiche a quelle caratterizzanti la classe. In particolare si richiede una adeguata competenza nelle materie di base del servizio sociale, sociologiche, psicologiche e giuridico-politiche.

Per gli studenti laureati in classi diverse da 6 (ex DM 509/99) e L39 (ex DM 270/04) è previsto un colloquio con il Presidente del corso di laurea o suo delegato nel quale verrà valutata specificatamente la coerenza degli esami sostenuti con gli obiettivi formativi del corso di studio. Qualora la preparazione non sia ritenuta sufficiente, allo studente saranno indicate le lacune da colmare individualmente, con un impegno di carattere personale anche avvalendosi della consulenza dei docenti del corso di laurea magistrale.

L'accesso è a numero programmato per un numero massimo di 100 studenti.

Modalità di ammissione

L'analisi della preparazione iniziale degli studenti che non provengono dalla laurea triennale in servizio sociale sarà effettuata attraverso l'analisi del curriculum studiorum. La valutazione riguarderà specificatamente la coerenza degli esami sostenuti nella laurea triennale con gli obiettivi formativi del corso di studio.

Qualora la preparazione non sia ritenuta sufficiente, anche alla luce delle carenze rilevate negli studenti già in corso, verranno indicate allo studente le lacune da colmare individualmente, con un impegno di carattere personale anche avvalendosi della consulenza dei docenti del corso di laurea magistrale. In particolare gli studenti che non sono laureati in Servizio sociale (classe L39) saranno invitati a frequentare il laboratorio di scrittura professionale previsto per gli studenti della laurea triennale in Scienze del servizio sociale e del non profit. Nei casi in cui si rilevano carenze nella preparazione iniziale è previsto un secondo colloquio all'inizio del secondo semestre per valutare l'efficacia delle azioni intraprese per il recupero.

Link:

<https://lumsa.it/it/bando-immatricolazione-programmazione-e-gestione-delle-politiche-e-dei-servizi-sociali-26-27>

Caratteristiche della prova finale



La prova finale consente la verifica della capacità del laureando di affrontare in modo autonomo problematiche reali in contesti lavorativi e di ricerca.

Consiste nell'esposizione e nella discussione di un progetto di ricerca originale su un tema coerente con gli obiettivi formativi specifici della classe.

Modalità di svolgimento della prova finale

La prova finale consiste nella discussione, da parte del candidato, di un elaborato redatto in lingua italiana o, su autorizzazione del relatore, in lingua straniera.

Per le modalità di svolgimento della prova finale si rimanda al documento pubblicato sul sito:

'Modalità di assegnazione, svolgimento e deposito della tesi di laurea ' Criteri orientativi per la valutazione e le modalità di svolgimento della seduta di laurea' del Corso di Laurea Magistrale in Programmazione e Gestione delle politiche dei servizi sociali - LM87

Link: <https://lumsa.it/it/tesi-di-laurea-lm-87>

Parte Tabellare

Attività caratterizzanti



Ambito Disciplinare	Settore	CFU		min da D.M. per l'ambito
		min	MAX	
Formazione sociologica e del servizio sociale	GSPS-05/A Sociologia generale GSPS-06/A	18	24	18

	Sociologia dei processi culturali e comunicativi GSPS-08/A Sociologia dei processi economici e del lavoro GSPS-08/B Sociologia dell'ambiente e del territorio			
Formazione giuridica	GIUR-01/A Diritto privato GIUR-04/A Diritto del lavoro GIUR-05/A Diritto costituzionale e pubblico GIUR-06/A Diritto amministrativo e pubblico GIUR-09/A Diritto internazionale GIUR-10/A Diritto dell'unione europea GIUR-14/A Diritto penale	12	18	12
Formazione psico-pedagogica, antropologica e storico-filosofica	HIST-03/A Storia contemporanea PAED-01/A Pedagogia generale e sociale PSIC-02/A Psicologia dello sviluppo e dell'educazione PSIC-03/A Psicologia sociale PSIC-03/B Psicologia del lavoro e delle organizzazioni PSIC-04/A Psicologia dinamica PSIC-04/B Psicologia clinica	6	12	6
Formazione politica,	ECON-01/A	12	18	

economica e statistica	Economia politica ECON-02/A Politica economica ECON-03/A Scienza delle finanze ECON-06/A Economia aziendale ECON-07/A Economia e gestione delle imprese ECON-08/A Organizzazione aziendale GSPS-02/A Scienza politica GSPS-03/A Storia del pensiero politico GSPS-03/B Storia delle istituzioni politiche STAT-03/B Statistica sociale			12
Minimo di crediti riservati dall'ateneo minimo da D.M. 48:		48		
Totale Attività Caratterizzanti		48 - 72		

Attività affini 		
Ambito Disciplinare	CFU	
	min	MAX
Attività formative affini o integrative	12	18
Minimo di crediti riservati dall'ateneo:	-	
Totale Attività Affini	12 - 18	

Descrizione sintetica delle attività affini o integrative



Le materie affini e integrative tenderanno ad approfondire quelle competenze nell'ambito giuridico, economico-finanziario, aziendale, psico-pedagogico e delle politiche sociali ritenute particolarmente utili ad affrontare efficacemente le problematiche di un mercato del lavoro in rapido cambiamento, nel quale un numero crescente di persone trova difficile inserirsi. Tali competenze saranno acquisite per mezzo di insegnamenti che forniranno conoscenze di carattere teorico e professionale utili a valorizzare le esperienze di tirocinio.

Altre attività



Ambito Disciplinare		CFU	
		min	MAX
A scelta dello studente		12	12
Per la prova finale		18	22
Ulteriori attività formative(art. 10, comma 5, lettera d)	Ulteriori conoscenze linguistiche	3	6
	Abilità informatiche e telematiche	3	6
	Tirocini formativi e di orientamento	-	-
	Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro	6	9
Minimo di crediti riservati dall'ateneo alle Attività art. 10, comma 5 lett. d		12	
Per stages e tirocini presso imprese, enti pubblici o privati, ordini professionali		10	20

Totale Altre Attività

52 - 75

Raggruppamento settori



Per modificare il raggruppamento dei settori

Riepilogo CFU



CFU totali per il conseguimento del titolo	120
---	------------

Range CFU totali del corso	112 - 165
----------------------------	-----------

Massimo numero di crediti riconoscibili (D.M. n. 931/2024)	24
---	-----------

Eventuale articolazione curriculare inclusi eventuali orientamenti/indirizzi
(ex Eventuali Curriculum)

Non sono previsti curricula

Offerta Didattica Programmata

Attività caratterizzanti	Settore	CFU Ins	CFU Off	CFU Rad
Formazione sociologica e del servizio sociale	GSPS-05/A Sociologia generale	18	18	18 - 24
	<i>MANAGEMENT E VALUTAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI (1 anno) - 6 CFU - semestrale - obbl</i>			
	<i>POLITICHE CONTRO LA POVERTÀ E PER L'INCLUSIONE ATTIVA (1 anno) - 6 CFU - semestrale - obbl</i>			
	GSPS-08/B Sociologia dell'ambiente e del territorio			
	<i>SOCIOLOGIA DEL TERRITORIO (2 anno) - 6 CFU - obbl</i>			
Formazione giuridica	GIUR-06/A Diritto amministrativo e pubblico	12	12	12 - 18
	<i>DIRITTO AMMINISTRATIVO (2 anno) - 6 CFU - obbl</i>			
	GIUR-09/A Diritto internazionale			
	<i>DIRITTO DELL'IMMIGRAZIONE (1 anno) - 6 CFU - semestrale - obbl</i>			

Formazione psico-pedagogica, antropologica e storico-filosofica	PSIC-03/B Psicologia del lavoro e delle organizzazioni <i>GESTIONE DELLE RISORSE UMANE E DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO (1 anno) - 6 CFU - semestrale - obbl</i>	6	6	6 - 12
Formazione politica, economica e statistica	ECON-01/A Economia politica <i>ECONOMIA EUROPEA CON LABORATORIO DI PROGETTAZIONE EUROPEA (1 anno) - 6 CFU - semestrale - obbl</i> <i>MACROECONOMIA E TEORIA DELLE SCELTE PUBBLICHE (1 anno) - 6 CFU - semestrale - obbl</i>	12	12	12 - 18
Minimo di crediti riservati dall'ateneo: 48 (minimo da D.M. 48)				
Totale attività caratterizzanti			48	48 - 72

Attività affini	Settore	CFU Ins	CFU Off	CFU Rad
Attività formative affini o integrative	ECON-09/A Finanza aziendale <i>FINANZA DELL'IMPRESA SOCIALE CON LABORATORIO DI FUND RAISING (2 anno) - 6 CFU</i>	24	12	12 - 18
				mi n 12
	GIUR-04/A Diritto del lavoro			

	<i>DIRITTO DELLE POLITICHE SOCIALI E DEL LAVORO (2 anno) - 6 CFU</i>		
	GSPS-05/A Sociologia generale		
	<i>SISTEMI COMPARATI DI WELFARE (2 anno) - 6 CFU</i>		
	GSPS-07/B Sociologia del diritto e della devianza		
	<i>ANALISI DEI FENOMENI DEVIANTI (1 anno) - 6 CFU - semestrale</i>		
Totale attività Affini		12	12 - 18

Altre attività		CFU	CFU Rad
A scelta dello studente		12	12 - 12
Per la prova finale		18	18 - 22
Ulteriori attività formative (art. 10, comma 5, lettera d)	Ulteriori conoscenze linguistiche	6	3 - 6
	Abilità informatiche e telematiche	3	3 - 6
	Tirocini formativi e di orientamento	-	-
	Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro	9	6 - 9
Minimo di crediti riservati dall'ateneo alle Attività art. 10, comma 5 lett. d		12	
Per stages e tirocini presso imprese, enti pubblici o privati,		12	10

ordini professionali		- 20
Totale Altre Attività	60	52 - 75

CFU totali per il conseguimento del titolo	120	
CFU totali inseriti	120	112 - 165

[Regolamento Didattico del CdS](#)

Pdf inserito: 

[Indicazione dei piani di studio offerti agli studenti](#)

[Matrice di Tuning](#)

Area socio-economico-giuridica

Conoscenza e comprensione

Il laureato magistrale in Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali ha acquisito:

- la capacità di comprendere gli effetti che alcuni mutamenti socioeconomici (come i flussi migratori, l'invecchiamento della popolazione e la contrazione delle risorse pubbliche) producono nella società contemporanea e il ruolo delle politiche sociali atte a contrastarli;
- una approfondita conoscenza di modelli, metodologie, dispositivi giuridici e pratiche organizzative applicati alla programmazione e

gestione delle politiche e dei servizi sociali sia nel settore pubblico sia nel settore del privato-sociale;

- una conoscenza approfondita delle istituzioni preposte al Welfare locale e nazionale e delle politiche di inclusione e integrazione, sotto il profilo giuridico, organizzativo e strutturale;
- la capacità di comprendere le cause e gli effetti economici delle scelte nell'ambito delle politiche sociali;
- la capacità di analizzare i presupposti etici da cui discendono le scelte di politica sociale e le conseguenze di esse in termini di equità sociale.

Tali conoscenze e capacità di comprensione sono acquisite attraverso la partecipazione a lezioni frontali, esercitazioni, seminari e laboratori oltre che attraverso lo studio individuale.

I risultati di apprendimento sono verificati attraverso esami scritti e/o orali, eventualmente preceduti da prove in itinere.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Il laureato magistrale in Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali è in grado di:

- rilevare i bisogni sociali in termini di assistenza, prevenzione e cura di una data popolazione, individuando le fonti e le banche dati disponibili o dotandosi di strumenti di rilevazione predisposti allo scopo;
- programmare risorse economiche e umane per rispondere a tali bisogni;
- progettare e coordinare servizi sociali in una rete integrata di servizi;
- lavorare in equipe, tramite la proposizione della propria specificità disciplinare e professionale in gruppi e tavoli di concertazione e progettazione complessi, quali piani di zona, piani regolatori sociali, piani di inclusione e di integrazione sociale e lavorativa, piani di recupero e reinserimento di detenuti.

Tali conoscenze applicate e capacità di comprensione sono acquisite attraverso il superamento di alcuni esami caratterizzanti, come anche attraverso esercitazioni e laboratori e il tirocinio formativo da realizzarsi nel secondo anno di corso secondo le modalità predisposte dall'Ordine. In questo ambito è inoltre fondamentale il rapporto interattivo con i docenti che svolgono funzioni di direzione di servizi sociali e di coordinamento di politiche sociali sia a livello locale che nazionale, così come lo sviluppo di attività di ricerca-azione sul campo, al fine di esplorare specifiche tematiche .

Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:

Anno di corso 1 - ANALISI DEI FENOMENI DEVIANTI (cfu 6 - LM87 - 602600904) [url](#)

Anno di corso 1 - DIRITTO DELLE POLITICHE SOCIALI E DEL LAVORO (cfu 6 - LM87 - 602600907) [url](#)

Anno di corso 1 - ECONOMIA EUROPEA CON LABORATORIO DI PROGETTAZIONE EUROPEA (cfu 6 - LM87 - 602600892) [url](#)

Anno di corso 1 - MACROECONOMIA E TEORIA DELLE SCELTE PUBBLICHE (cfu 6 - LM87 - 602600895) [url](#)

Anno di corso 1 - POLITICHE CONTRO LA POVERTÀ E PER L'INCLUSIONE ATTIVA (cfu 6 - LM87 - 602600908) [url](#)

Anno di corso 1 - SISTEMI COMPARATI DI WELFARE (cfu 6 - LM87 - 602600905) [url](#)

Anno di corso 2 - DIRITTO AMMINISTRATIVO (cfu 6 - LM87 - 602700390) [url](#)

Anno di corso 2 - FINANZA DELL'IMPRESA SOCIALE CON LABORATORIO DI FUND RAISING (cfu 6 - LM87 - 602700392) [url](#)

Anno di corso 2 - SOCIOLOGIA DEL TERRITORIO (cfu 6 - LM87 - 602700396) [url](#)

Area informatica e linguistica

Conoscenza e comprensione

I laureati hanno acquisito ulteriori abilità informatiche e linguistiche rispetto a quelle acquisite nella triennale, utili a svolgere con competenza il loro compito nella programmazione delle politiche sociali e nella gestione dei servizi sociali. Tale compito si svolge in un sistema economico e sociale interessato da un profondo e rapido processo di digitalizzazione e di globalizzazione.

La crescente digitalizzazione fa sì che le abilità informatiche siano divenute strumento sempre più indispensabile al lavoro sociale. Nel corso di laurea, in particolare, vengono acquisite conoscenze utili a rilevare i bisogni sociali in termini di assistenza, prevenzione e cura di una data popolazione, mediante l'individuazione delle fonti e delle banche dati disponibili, sempre più digitalizzate, o dotandosi di strumenti di rilevazione predisposti allo scopo;

La globalizzazione rende le conoscenze linguistiche sempre più essenziali, dato che culture e lingue diverse tendono a convivere proprio ove spesso si sviluppano emergenze sociali. Le stesse politiche sociali si confrontano in misura crescente con un contesto sovranazionale, europeo e extraeuropeo. Nel corso di laurea vengono acquisite conoscenze utili ad operare in tale contesto.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Il laureato in programmazione e gestione delle politiche sociali deve comprendere testi scritti in lingua inglese e saper interagire con persone di altre lingue che internet rende ormai facilmente accessibili.

Allo stesso tempo le abilità informatiche debbono consentire sia la gestione di banche dati indispensabili per la programmazione sia la progettazione di servizi efficienti.

Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:

Anno di corso 1 - ANALISI BANCHE DATI E DIGITALIZZAZIONE AMMINISTRATIVA (cfu 3 - LM87 - 602600897) [url](#)

Anno di corso 2 - LINGUA INGLESE B2.1 (cfu 6 - LM87 - 602700387) [url](#)

Area psicologica

Conoscenza e comprensione

Il laureato acquisisce competenze utili ad acquisire la capacità di gestire efficacemente strutture complesse di servizi alla persona. E' infatti indispensabile, a tal fine, l'integrazione delle competenze acquisite in ambito giuridico, economico e sociale con l'acquisizione di competenze nella gestione delle risorse umane, senza le quali risulta difficile la gestione efficiente dei servizi sociali.

Il laureato acquisisce inoltre conoscenze psicologiche utili all'orientamento al lavoro in un contesto economico in cui la disoccupazione si configura come la causa di una vera e propria emergenza sociale.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Le competenze acquisite nelle materie psicologiche verranno applicate sia per la gestione delle risorse umane nell'ambito dei servizi sociali sia per il lavoro in equipe in gruppi e tavoli di concertazione e progettazione complessi.

Sarà inoltre importate l'applicazione delle conoscenze in materia di orientamento al lavoro come strumento di lotta all'esclusione sociale. Tali competenze consentono di programmare e gestire servizi sociali diretti a coloro che, sempre più numerosi, stentano a trovare collocazione sul mercato del lavoro

Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:

Anno di corso 1 - GESTIONE DELLE RISORSE UMANE E DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO (cfu 6 - LM87 - 602600902) [url](#)

Anno di corso 1 - LABORATORIO DI ORIENTAMENTO AL LAVORO (cfu 3 - LM87 - 602600896) [url](#)

Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative

Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative

<https://lumsa.it/it/calendario-accademico-e-date-da-ricordare>

Data di inizio dell'attività didattica

23/09/2026

Calendario degli esami di profitto

<https://lumsa.it/it/calendario-degli-esami-gepli>

Calendario sessioni della Prova finale

<https://lumsa.it/it/tesi-di-laurea-lm-87>

Infrastrutture

Aule

Link inserito: <https://my.matterport.com/show/?m=C6Z9e5uGNEL>

Altro link inserito: <http://>

Pdf inserito: 

Laboratori e Aule Informatiche

Pdf inserito: 

Sale Studio

Pdf inserito: 

Biblioteche

Pdf inserito: 

Servizi a supporto

Orientamento in ingresso e in itinere

Tutorato

Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all' esterno (tirocini e stage)

Assistenza e accordi per la mobilità internazionale L'Ateneo è inserito nei programmi comunitari di mobilità studentesca indicati nelle pagine dedicate del sito internet, gestite dall'Ufficio di Ateneo competente.

Link inserito: http://www.lumsa.it/ateneo_intl

Inserimento atenei in convenzione

N.	Nazione	Ateneo in convenzione	Codice EACEA	Data convenzione	Tipo Titolo
1	Germania	Katholische Hochschule Nord Rhein-Westfalen		01/10/2023	solo italiano
2	Polonia	University of National Education Commission UKEN		01/10/2022	solo italiano
3	Portogallo	SUPERIOR INSTITUTO MIGUEL TORGA COIMBRA		01/10/2022	solo italiano

4	Portogallo	UNIVERSIDADE CATOLICA PORTUGUESA		01/01/2022	solo italiano
5	Repubblica Ceca	PALACKY UNIVERSITY OLOMOUC		01/10/2022	solo italiano
6	Romania	West University of Timisoara		01/10/2022	solo italiano
7	Spagna	Universidad de Vigo		01/10/2022	solo italiano
8	Spagna	Universidad De Granada	28575-EPP-1-2014-1-ES-EPPKA3-ECHE	01/10/2022	solo italiano
9	Spagna	Universidad De Huelva	29456-EPP-1-2014-1-ES-EPPKA3-ECHE	01/10/2022	doppio
10	Spagna	Universidad De Las Palmas De Gran Canaria	29547-EPP-1-2014-1-ES-EPPKA3-ECHE	01/10/2022	solo italiano
11	Spagna	Universidad De Zaragoza	28666-EPP-1-2014-1-ES-EPPKA3-ECHE	01/10/2022	solo italiano

12	Spagna	Universi dad Pontifici a Comillas	28627- EPP-1- 2014-1- ES- EPPKA3 -ECHE	01/10/2 022	solo italiano
13	Spagna	Universi dad de LeÃ³n		01/10/2 022	solo italiano
14	Spagna	Universi tdad de Deusto, Bilbao		01/10/2 022	solo italiano

Accompagnamento al lavoro

Link inserito: <https://lumsa.it/it/orientamento-lavoro-stage-e-tirocini>

Eventuali altre iniziative