BANCA D'ITALIA
EUROSISTEMA

ALLEGATO

Proposte formative / Classi di laurea	A_TES_2	B_BIL_1	C_SB1_1	C_SB1_2	C_SB2_1	D_APP_1	F_EDF_1	G_STD_1	G_STD_2	G_STD_3	H_COM_1	M_CSR_1	M_CSR_2	M_CSR_3	M_CSR_4	M_CSR_5	M_CSR_6	M_CSR_7
LM-51 Psicologia											X							
LM-56 Scienze dell'economia			X		X			X	X	X				X	X			
LM-59 - Scienze della comunicazione pubblica, d'impresa e pubblicità											X	X		X	X			
LM-62 Scienze della politica						X												
LM-77 Scienze economico-aziendali		X	X		X			X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
LM-85 Scienze Pedagogiche							X											
LM-91 Tecniche e metodi per la società dell'informazione									X	X		X	X	X	X			X
LMG/01 Giurisprudenza	X			X		X										X	X	

BANCA D'ITALIA
EUROSISTEMA

Proposte gruppo A – Dipartimento Pagamenti e infrastrutture di mercato - 1 tirocinio			
Codice	**Proposta di tirocinio**	**Argomento tirocinio**	**Requisiti**
A_TES_2	Analisi e gestione dei processi di pignoramento e valutazione dei rischi operativi	Nell'ambito delle attività della Divisione Atti Impeditivi Contro Privati del Servizio Tesoreria dello Stato, il/la tirocinante sarà coinvolto/a nell'analisi e nella gestione delle procedure di pignoramento che vedono coinvolta l'Agenzia delle Entrate-Riscossione (AdER), approfondendo sia gli aspetti normativi sia quelli operativi connessi al ruolo del terzo pignorato. In tale contesto, avrà l'opportunità di conoscere il quadro giuridico di riferimento e le modalità attraverso cui la Banca d'Italia gestisce procedimenti caratterizzati da rilevanti profili di responsabilità e complessità operativa. Il/la tirocinante affiancherà il personale della Divisione nelle attività connesse alla gestione dei pignoramenti esattoriali promossi da AdER ai sensi del D.P.R. n. 602/1973, nei quali l'Agenzia agisce in qualità di creditore, e dei pignoramenti ordinari promossi da soggetti terzi nei confronti di AdER, disciplinati dal Codice di procedura civile, nei quali l'Agenzia assume il ruolo di debitore esecutato. Attraverso l'osservazione e il supporto alle diverse fasi del processo, potrà acquisire familiarità con i principali adempimenti, le attività istruttorie e le modalità di gestione dei rapporti con i soggetti coinvolti. L'esperienza consentirà inoltre di approfondire le differenze tra le due tipologie di procedura, evidenziandone le peculiarità sotto il profilo normativo, organizzativo e dei rischi operativi. Il/la tirocinante svilupperà competenze di analisi giuridica, gestione dei processi e valutazione delle criticità, maturando una visione d'insieme di un settore altamente specializzato e di particolare rilevanza nell'ambito delle attività della Tesoreria dello Stato. Al termine del tirocinio, il/la tirocinante predisporrà un documento di sintesi volto a descrivere le principali attività osservate, le caratteristiche delle procedure analizzate e gli elementi di maggiore interesse emersi durante l'esperienza formativa.	Laurea magistrale appartenente a una delle seguenti classi: • LMG/01 Giurisprudenza • LM SC-GIUR Scienze Giuridiche Costituisce titolo preferenziale: • svolgimento della pratica forense anticipata.

Proposte gruppo B – Dipartimento Pianificazione, Organizzazione e Bilancio - 1 tirocinio			
Codice	**Proposta di tirocinio**	**Argomento tirocinio**	**Requisiti**
B_BIL_1	Innovazione dei processi contabili	Il/La tirocinante sarà coinvolto/a nelle attività del Servizio Bilancio della Banca d'Italia, contribuendo al progetto di innovazione e automazione dei processi di controllo a supporto delle rilevazioni contabili. In particolare, parteciperà all'analisi dei processi operativi e dei flussi documentali e informativi, al confronto con le best practice di settore, all'individuazione degli interventi evolutivi e degli strumenti informatici più idonei, nonché alla progettazione e alla realizzazione di soluzioni finalizzate a migliorare l'efficienza, l'affidabilità e il livello di automazione delle attività contabili.	Laurea magistrale appartenente alla classe: • LM-18 Informatica • LM-31 Ingegneria Gestionale • LM-77 Scienze Economico-Aziendali

BANCA D'ITALIA
EUROSISTEMA

Proposte gruppo C – Dipartimento Vigilanza - 5 tirocini complessivi			
Codice	**Proposta di tirocinio**	**Argomento tirocinio**	**Requisiti**
C_SB1_1	Analisi tecnica delle banche significative e il supporto ai processi decisionali nell'ambito del *Single Supervisory Mechanism*	Il/La tirocinante sarà coinvolto/a nelle attività del Servizio Supervisione Bancaria 1, contribuendo all'analisi tecnica delle banche significative e al supporto dei processi decisionali nell'ambito del Meccanismo Unico di Vigilanza (MVU). In particolare, parteciperà alle attività di valutazione della situazione complessiva degli intermediari vigilati e dei relativi profili di rischio, collaborando con i *Joint Supervisory Team* (JST) nella predisposizione di analisi, report e documentazione istruttoria a supporto delle decisioni di vigilanza. Inoltre, prenderà parte alle attività di analisi e reporting connesse alla partecipazione della Banca d'Italia ai processi decisionali della BCE riguardanti gli intermediari esteri appartenenti al MVU, acquisendo competenze sui meccanismi della vigilanza bancaria europea e sulle metodologie di supervisione prudenziale.	Laurea magistrale appartenente a una delle seguenti classi: • LM-16 Finanza • LM-31 Ingegneria gestionale • LM-56 Economia Politica • LM-77 Scienze economico-aziendali • LM-82 Scienze Statistiche • LM-83 Scienze Statistiche Attuariali e Finanziarie È richiesta un'ottima conoscenza della lingua inglese
C_SB1_2	Analisi dei profili di governo e controllo delle banche significative e supporto ai processi decisionali nell'ambito del *Single Supervisory Mechanism*	Il/La tirocinante sarà coinvolto/a nelle attività del Servizio Supervisione Bancaria 1, contribuendo all'analisi dei profili di *governance* e dei sistemi di controllo delle banche significative nell'ambito del Meccanismo Unico di Vigilanza (MVU). In particolare, parteciperà alle attività svolte dai *Joint Supervisory Team* (JST) relative alla valutazione della *governance* interna, dei sistemi di controllo interno e delle funzioni di *risk management*, nonché delle politiche e prassi di remunerazione. Inoltre, collaborerà alla predisposizione di report, istruttorie e documentazione a supporto dei processi decisionali di vigilanza e prenderà parte alle attività di analisi e reporting connesse alla partecipazione della Banca d'Italia alle decisioni della BCE riguardanti gli intermediari esteri appartenenti al MVU. L'esperienza consentirà di approfondire le metodologie di supervisione prudenziale e i meccanismi di *governance* alla base della vigilanza bancaria europea.	Laurea magistrale appartenente a una delle seguenti classi: • LMG/01 Giurisprudenza • LM SC-GIUR Scienze Giuridiche È richiesta un'ottima conoscenza della lingua inglese
C_SB2_1	Metodologie quantitative per la valutazione del rischio strategico degli intermediari bancari	Nell'ambito delle attività del Servizio Supervisione Bancaria 2, il/la tirocinante sarà coinvolto/a nell'analisi del rischio strategico di un campione di banche meno significative, approfondendo le metodologie utilizzate per valutare la sostenibilità dei modelli di business e la robustezza dei piani industriali. Il/la tirocinante collaborerà all'analisi delle performance aziendali, confrontando i risultati conseguiti con le previsioni dei piani industriali e valutando la coerenza delle strategie adottate rispetto al contesto macroeconomico e alle caratteristiche degli intermediari comparabili. L'attività consentirà di acquisire competenze nell'elaborazione e interpretazione di dati economico-finanziari a supporto dell'attività di supervisione. Nel corso del tirocinio potranno essere utilizzate tecniche avanzate di analisi dei dati, inclusi strumenti di *machine learning* e intelligenza artificiale, al fine di sviluppare metodologie e strumenti di supporto alla vigilanza bancaria.	Laurea magistrale appartenente a una delle seguenti classi: • LM-16 Finanza • LM-56 Economia Politica • LM-77 Scienze economico-aziendali

Proposte gruppo D – Dipartimento Immobili e Appalti - 4 tirocini complessivi			
Codice	**Proposta di tirocinio**	**Argomento tirocinio**	**Requisiti**
D_APP_1	Procurement e gestione degli appalti pubblici: supporto ai processi di acquisto e contrattualistica	Il/La tirocinante sarà coinvolto/a nelle attività del Servizio Appalti, contribuendo ai processi di procurement e alla gestione delle procedure di affidamento di beni, servizi e lavori. In particolare, prenderà parte a progetti formativi finalizzati all'approfondimento della normativa e delle prassi operative in materia di appalti e contratti pubblici, supportando le attività di analisi, pianificazione e gestione delle procedure di acquisto. L'esperienza consentirà di integrare le competenze acquisite nel percorso universitario con una conoscenza concreta dei processi di procurement, degli aspetti amministrativi e giuridici della contrattualistica pubblica e delle metodologie impiegate per garantire efficienza, trasparenza e conformità normativa nelle procedure di affidamento.	Laurea magistrale appartenente a una delle seguenti classi: • LM-62 Scienze della Politica • LM-63 Scienze delle Pubbliche Amministrazioni • LMG/01 Giurisprudenza • LM SC-GIUR Scienze Giuridiche

Proposte gruppo F – Servizio Educazione Finanziaria - 2 tirocini complessivi			
Codice	**Proposta di tirocinio**	**Argomento tirocinio**	**Requisiti**
F_EDF_1	Progettazione di contenuti digitali e innovazione nell'educazione finanziaria	Il/La tirocinante sarà coinvolto/a nelle attività del Servizio Educazione Finanziaria, contribuendo alla progettazione e realizzazione di contenuti e strumenti digitali finalizzati alla diffusione della cultura finanziaria. In particolare, parteciperà alla creazione di materiali multimediali e contenuti visivi, quali infografiche, illustrazioni, animazioni e altri prodotti digitali destinati a supportare le iniziative educative della Banca. Collaborerà inoltre allo sviluppo di contenuti e-learning, inclusi corsi online*, learning object* e materiali didattici interattivi, con attenzione agli aspetti di usabilità, accessibilità ed efficacia dell'esperienza formativa. Il/La tirocinante potrà anche contribuire alla sperimentazione di strumenti di intelligenza artificiale applicati alla produzione e personalizzazione di contenuti digitali, alla grafica, all'editing multimediale e alla generazione assistita di testi e immagini. L'esperienza consentirà di sviluppare competenze nella comunicazione digitale, nella progettazione di contenuti formativi multimediali, nell'*interaction* e *user experience design*, nonché nell'utilizzo di tecnologie innovative e strumenti di intelligenza artificiale a supporto dei processi educativi e formativi.	Laurea magistrale appartenente a una delle seguenti classi: • LM-12 Design • LM-18 Informatica • LM-43 Metodologie informatiche per le discipline umanistiche • LM-57 Scienze dell'educazione degli adulti e della formazione continua • LM-65 Scienze dello spettacolo e produzione multimediale • LM-85 Scienze pedagogiche LM-92 Teorie della comunicazione

Proposte gruppo G - Servizio Soluzioni per il trattamento dei dati e la trasformazione digitale - 4 tirocini complessivi			
Codice	**Proposta di tirocinio**	**Argomento tirocinio**	**Requisiti**
G_STD_1	Crittografia, privacy e compliance nei sistemi finanziari	Il/La tirocinante sarà coinvolto/a nelle attività del Servizio Soluzioni per il trattamento dei dati e la trasformazione digitale, contribuendo ad attività di ricerca sulle applicazioni delle *Zero-Knowledge Proof* (ZKP) alla tutela della privacy e alla protezione dei dati in ambito finanziario. In particolare, parteciperà all'analisi delle principali tipologie di ZKP,	Laurea magistrale appartenente a una delle seguenti classi:

		con particolare attenzione a soluzioni quali zk-SNARK e zk-STARK, approfondendone le caratteristiche e le proprietà di sicurezza. Il/La tirocinante collaborerà inoltre all'esplorazione di librerie e strumenti per l'implementazione di protocolli ZKP e alla progettazione di circuiti per la realizzazione di specifiche logiche di business. Sarà coinvolto/a nello studio delle applicazioni delle ZKP alla tutela della privacy nelle *blockchain* e, più in generale, nei sistemi di pagamento, con riferimento a casi d'uso quali le transazioni confidenziali e le *proof of solvency*. L'esperienza consentirà di sviluppare competenze nell'ambito della crittografia applicata, della protezione dei dati e della privacy nei sistemi finanziari, nonché nell'utilizzo di strumenti e metodologie avanzate per la progettazione e l'analisi di protocolli crittografici innovativi. Il/La tirocinante potrà inoltre contribuire alla predisposizione di report tecnici, documenti di ricerca o articoli scientifici relativi alle attività svolte.	• LM-17 Fisica • LM-18 Informatica • LM-25 Ingegneria dell'Automazione • LM-26 Ingegneria della Sicurezza • LM-27 Ingegneria delle Telecomunicazioni • LM-28 Ingegneria Elettrica • LM-29 Ingegneria Elettronica • LM-32 Ingegneria Informatica • LM-40 Matematica • LM-56 Economia Politica • LM-66 Sicurezza Informatica • LM-77 Scienze economico-aziendali • LM-82 Scienze Statistiche • LM-83 Scienze Statistiche Attuariali e Finanziarie • LM-DATA Data Science
G_STD_2	Economia computazionale e simulazioni basate su AI	Il/La tirocinante sarà coinvolto/a nelle attività di ricerca del Servizio Soluzioni per il trattamento dei dati e la trasformazione digitale, contribuendo allo studio e alla sperimentazione di tecniche innovative di simulazione economica basate sull'intelligenza artificiale. In particolare, parteciperà all'analisi dei più recenti approcci che impiegano metodologie di *Reinforcement Learning* (RL) e AI generativa (GenAI) per la modellazione del comportamento degli agenti economici e la simulazione di fenomeni complessi di interesse per la Banca d'Italia. Il/La tirocinante collaborerà inoltre alla progettazione e implementazione di modelli sperimentali, valutandone le potenziali applicazioni nell'analisi economica e nella simulazione di sistemi caratterizzati da interazioni dinamiche e non lineari. L'esperienza comprenderà anche la partecipazione alla predisposizione di report tecnici, documenti di ricerca o articoli scientifici relativi alle attività svolte. Il tirocinio consentirà di approfondire le tecniche di economia computazionale e di intelligenza artificiale applicate alla ricerca economica, acquisendo competenze nell'utilizzo di strumenti di simulazione avanzata, nell'analisi quantitativa dei fenomeni economici e nella programmazione in linguaggi quali Python e Julia.	Laurea magistrale appartenente a una delle seguenti classi: • LM-16 Finanza • LM-17 Fisica • LM-18 Informatica • LM-25 Ingegneria dell'Automazione • LM-27 Ingegneria delle Telecomunicazioni • LM-28 Ingegneria Elettrica • LM-29 Ingegneria Elettronica • LM-31 Ingegneria gestionale • LM-32 Ingegneria Informatica • LM-33 Ingegneria Meccanica • LM-40 Matematica • LM-44 Modellistica Matematico-Fisica per L'ingegneria • LM-56 Economia Politica • LM-66 Sicurezza Informatica

			• LM-77 Scienze economico-aziendali • LM-82 Scienze Statistiche • LM-83 Scienze Statistiche Attuariali e Finanziarie • LM-88 Sociologia e Ricerca Sociale • LM-91 Tecniche e Metodi per la Società dell'Informazione • LM-DATA Data Science
G_STD_3	Intelligenza artificiale generativa e neuro-simbolica in ambito finanziario	Il/La tirocinante sarà coinvolto/a in attività di ricerca nell'ambito dell'intelligenza artificiale generativa, neuro-simbolica e dei sistemi *Agentic AI*, con particolare riferimento alle applicazioni in campo finanziario. In particolare, parteciperà allo studio delle più recenti tecnologie basate su *Large Language Models* (LLM), sistemi multi-agente e tecniche di ragionamento automatico, approfondendone l'utilizzo per attività di analisi, simulazione e supporto ai processi decisionali. Il/La tirocinante potrà inoltre contribuire all'esplorazione e allo sviluppo di *Knowledge Graphs* finanziari, come strumenti per la rappresentazione di domini complessi e l'individuazione di relazioni e conoscenze non immediatamente osservabili. Un ulteriore ambito di approfondimento riguarderà le tecniche di generazione di dati e *Knowledge Graphs* sintetici, finalizzate alla tutela della riservatezza delle informazioni e al supporto di attività di *data augmentation* in contesti caratterizzati da limitata disponibilità di dati. L'esperienza consentirà di acquisire competenze nelle principali tecnologie di intelligenza artificiale induttiva e deduttiva, nei sistemi *Agentic AI*, nei *Knowledge Graphs* e negli approcci neuro-simbolici, nonché nell'applicazione di tali strumenti a casi d'uso reali in ambito finanziario. Il/La tirocinante avrà inoltre l'opportunità di contribuire alla predisposizione di report tecnici, documenti di ricerca o articoli scientifici relativi alle attività svolte.	Laurea magistrale appartenente a una delle seguenti classi: • LM-16 Finanza • LM-17 Fisica • LM-18 Informatica • LM-25 Ingegneria dell'Automazione • LM-26 Ingegneria della Sicurezza • LM-27 Ingegneria delle Telecomunicazioni • LM-28 Ingegneria Elettrica • LM-29 Ingegneria Elettronica • LM-31 Ingegneria gestionale • LM-32 Ingegneria Informatica • LM-33 Ingegneria Meccanica • LM-40 Matematica • LM-44 Modellistica Matematico-Fisica per L'ingegneria • LM-56 Economia Politica • LM-66 Sicurezza Informatica • LM-77 Scienze economico-aziendali • LM-82 Scienze Statistiche • LM-83 Scienze Statistiche Attuariali e Finanziarie • LM-88 Sociologia e Ricerca Sociale • LM-91 Tecniche e Metodi per la Società dell'Informazione • LM-DATA Data Science

Proposte gruppo H – Servizio Comunicazione - 6 tirocini complessivi			
Codice	**Proposta di tirocinio**	**Argomento tirocinio**	**Requisiti**
H_COM_1	Comunicazione istituzionale e innovazione digitale per il coinvolgimento dei diversi pubblici	Il/La tirocinante sarà coinvolto/a nelle attività del Servizio Comunicazione, contribuendo allo sviluppo di progetti di comunicazione finalizzati a valorizzare il ruolo istituzionale della Banca d'Italia, promuoverne le funzioni e favorire il dialogo con i diversi pubblici, interni ed esterni. In particolare, collaborerà alla realizzazione di analisi e prodotti di comunicazione attraverso i diversi canali e strumenti utilizzati dall'Istituto, approfondendo temi quali le media relations, la comunicazione digitale, i social media e i formati multimediali ed editoriali. Avrà inoltre l'opportunità di partecipare a iniziative volte a innovare le modalità di relazione e coinvolgimento degli utenti, contribuendo allo sviluppo e al monitoraggio delle attività di comunicazione. L'esperienza consentirà di integrare le conoscenze acquisite nel percorso universitario con un'applicazione pratica in un contesto istituzionale, sviluppando competenze nella progettazione di contenuti e campagne di comunicazione, nell'utilizzo dei canali digitali e nell'analisi degli strumenti di monitoraggio e valutazione dell'efficacia delle azioni comunicative.	Laurea magistrale appartenente a una delle seguenti classi: • LM-19 Informazione e Sistemi Editoriali • LM-51 Psicologia • LM-59 Scienze della Comunicazione Pubblica, d'Impresa e Pubblicita' • LM-77 Scienze Economico-Aziendali • LM-92 Teorie della Comunicazione

Proposte gruppo M – Cassa Sovvenzioni e Risparmio - 7 tirocini complessivi			
Codice	**Proposta di tirocinio**	**Argomento tirocinio**	**Requisiti**
M_CSR_1	Risk ICT - AI, rischio e governance: applicazioni sicure dell'intelligenza artificiale nel contesto CSR	Nell'ambito delle attività della Cassa Sovvenzioni e Risparmio tra il personale della Banca d'Italia, il/la tirocinante sarà coinvolto/a nell'analisi delle implicazioni del Regolamento (UE) 2024/1689 ("AI Act") sull'utilizzo dell'intelligenza artificiale nei processi aziendali. In tale contesto, il/la tirocinante contribuirà all'approfondimento delle possibili modalità di adozione di sistemi di IA sicuri, trasparenti, etici e sotto controllo umano, in coerenza con l'approccio basato sul rischio previsto dalla normativa. Il/la tirocinante collaborerà alla realizzazione di un'analisi dei processi aziendali suscettibili di innovazione attraverso l'impiego dell'intelligenza artificiale, comprensiva della valutazione dei rischi connessi e delle relative misure di mitigazione. Il percorso consentirà, inoltre, di sviluppare competenze nell'ambito dell'utilizzo dell'IA e della gestione dei rischi aziendali, con particolare riferimento ai rischi ICT e di sicurezza.	Laurea magistrale appartenente a una delle seguenti classi: • LM-18 Informatica • LM-26 Ingegneria della sicurezza • LM-27 Ingegneria delle telecomunicazioni • LM-32 Ingegneria informatica • LM-44 Modellistica Matematico-Fisica per L'ingegneria • LM-59 Scienze della Comunicazione Pubblica, D'impresa e Pubblicita' • LM-77 Scienze Economico-Aziendali • LM-82 Scienze Statistiche • LM-83 Scienze statistiche attuariali e finanziarie • LM-91 Tecniche e metodi per la società digitale • LM-DATA Data Science

M_CSR_2	Automazione dei processi AML tramite *Data Warehouse* e strumenti di Intelligenza Artificiale	Nell'ambito delle attività della Cassa Sovvenzioni e Risparmio tra il personale della Banca d'Italia, il/la tirocinante sarà coinvolto/a nello sviluppo di soluzioni di automazione e supporto ai processi antiriciclaggio (AML), attraverso l'integrazione e l'analisi dei dati, con particolare attenzione all'individuazione di anomalie – incluse quelle transazionali – e alla riduzione dei tempi di lavorazione. In particolare, il/la tirocinante collaborerà alla progettazione di un *Data Warehouse* AML, alla realizzazione di dashboard direzionali e all'applicazione di tecniche di intelligenza artificiale e analisi statistica per l'individuazione di anomalie nei flussi transazionali. Il/la tirocinante avrà, inoltre, l'opportunità di operare direttamente sulle basi dati e sui flussi informativi utilizzati in ambito AML, acquisendo una conoscenza delle logiche di monitoraggio e delle architetture dati a supporto di tali sistemi, nonché competenze rilevanti nella realizzazione di progetti tecnologici applicati all'antiriciclaggio.	Laurea magistrale appartenente a una delle seguenti classi: • LM-18 Informatica • LM-31 Ingegneria gestionale • LM-32 Ingegneria informatica • LM-44 Modellistica Matematico-Fisica per L'ingegneria • LM-77 Scienze Economico-Aziendali • LM-82 Scienze statistiche • LM-83 Scienze statistiche attuariali e finanziarie • LM-91 Tecniche e metodi per la società digitale • LM-DATA Data Science
M_CSR_3	Customer Care bancario e miglioramento dell'esperienza cliente	Il/La tirocinante sarà coinvolto/a nelle attività della Cassa Sovvenzioni e Risparmio tra il personale della Banca d'Italia (CSR), contribuendo alle iniziative volte a rafforzare e innovare le modalità di relazione con la clientela attraverso la definizione di un modello evoluto di *Customer Care*, orientato a una gestione più efficace, uniforme e tracciabile delle richieste di assistenza. In particolare, parteciperà alle attività di analisi e approfondimento del modello di assistenza alla clientela, dei canali di contatto, dei flussi informativi e delle interazioni tra le Rappresentanze, la Direzione Generale e le strutture specialistiche. Collaborerà inoltre all'implementazione del nuovo modello organizzativo di *Customer Care*, contribuendo alla definizione dei livelli di assistenza, dei ruoli e delle modalità di interazione tra le diverse strutture coinvolte. Il/La tirocinante sarà inoltre coinvolto/a nella classificazione e organizzazione delle principali tipologie di richieste della clientela e dei relativi processi di gestione, nell'analisi delle esigenze funzionali di un sistema di *Customer Relationship Management* (CRM) a supporto delle attività di assistenza e nell'individuazione dei contenuti e dei criteri organizzativi di una *Knowledge Base* destinata a favorire uniformità, rapidità ed efficacia nella gestione delle richieste. L'esperienza consentirà di sviluppare competenze nell'analisi e modellazione dei processi, nella progettazione organizzativa, nella definizione di requisiti funzionali per sistemi di supporto al *Customer Care* e nella gestione della relazione con la clientela, anche attraverso l'utilizzo degli strumenti di analisi e collaborazione in uso presso la Cassa e il confronto con le attività di comunicazione istituzionale.	Laurea magistrale appartenente a una delle seguenti classi: • LM-56 Scienze dell'economia • LM-59 Scienze della Comunicazione Pubblica, D'impresa e Pubblicita' • LM-77 Scienze Economico-Aziendali • LM-91 Tecniche e metodi per la società digitale • LM-DATA Data Science
M_CSR_4	Sviluppo del processo di comunicazione interna ed	Il/La tirocinante sarà coinvolto/a nelle attività di comunicazione interna ed esterna della Cassa Sovvenzioni e Risparmio tra il personale della Banca d'Italia (CSR), contribuendo allo sviluppo di iniziative volte a rafforzare la relazione tra la banca e i suoi	Laurea magistrale appartenente a una delle seguenti classi:

	esterna e di strumenti per campagne comunicative	interlocutori, con particolare riferimento a soci e clienti. In tale contesto, avrà l'opportunità di approfondire le principali strategie e tecniche di comunicazione aziendale e di acquisire competenze operative nella progettazione di contenuti e campagne informative. Il/La tirocinante collaborerà alla realizzazione di attività finalizzate a sostenere la reputazione dell'azienda, favorire l'engagement dei diversi pubblici e rafforzare la riconoscibilità dell'identità aziendale. Parteciperà inoltre alla progettazione e organizzazione di eventi e campagne informative rivolte alla clientela, nonché alle iniziative di sviluppo dei principali canali digitali di comunicazione, con particolare attenzione al sito web e ai servizi di home banking. L'esperienza consentirà di sviluppare competenze nella comunicazione aziendale, nella progettazione di campagne e contenuti informativi, nella gestione dei canali digitali e nell'analisi delle modalità di relazione con i diversi stakeholder, in un contesto orientato all'innovazione e al miglioramento dell'esperienza degli utenti.	• LM-56 Scienze dell'economia • LM-59 Scienze della Comunicazione Pubblica, D'impresa e Pubblicita' • LM-77 Scienze Economico-Aziendali (con particolare riferimento ai corsi o percorsi di studio orientati al marketing e alla comunicazione) • LM-91 Tecniche e metodi per la società dell'informazione
M_CSR_5	Strumenti di pagamento digitali e principali rischi	Il/La tirocinante sarà coinvolto/a nelle attività della Cassa Sovvenzioni e Risparmio tra il personale della Banca d'Italia (CSR), contribuendo all'analisi dei sistemi di pagamento con particolare riferimento ai profili normativi, operativi e di sicurezza. Attraverso l'esame di casi concreti affrontati nell'attività quotidiana e lo studio delle migliori pratiche del settore, avrà l'opportunità di approfondire il funzionamento degli schemi SEPA, l'evoluzione del quadro normativo europeo in materia di pagamenti digitali, incluse le direttive PSD2 e PSD3, nonché le attività relative all'area monetica e agli strumenti di pagamento elettronici. In particolare, il/la tirocinante collaborerà ad attività di analisi riguardanti l'autenticazione forte della clientela (*Strong Customer Authentication* - SCA), i relativi regimi di esenzione, le principali linee guida in materia di sicurezza emanate a livello europeo, nonché i diritti, gli obblighi e le responsabilità dei soggetti coinvolti nei servizi di pagamento. Avrà inoltre l'opportunità di approfondire i processi di *onboarding* digitale della clientela e le metodologie utilizzate per il monitoraggio, la prevenzione e la segnalazione delle frodi. L'esperienza consentirà di acquisire competenze sui sistemi di pagamento e sui relativi presidi di sicurezza, sviluppando familiarità con applicativi di back office, piattaforme per il monitoraggio delle transazioni e strumenti utilizzati per la prevenzione delle frodi e la gestione dei rischi operativi.	Laurea magistrale appartenente a una delle seguenti classi: • LM-18 Informatica • LM-32 Ingegneria informatica • LM-77 Scienze economico-aziendali • LMG/01 Giurisprudenza • LM SC-GIUR Scienze Giuridiche
M_CSR_6	Diritto bancario, contenzioso operativo e governance societaria presso la CSR	Il/La tirocinante sarà coinvolto/a nelle attività della Cassa Sovvenzioni e Risparmio tra il personale della Banca d'Italia, con l'obiettivo di acquisire una conoscenza pratica e integrata delle dinamiche giuridiche, regolamentari e organizzative che caratterizzano l'attività dell'Ente e del quadro di vigilanza applicabile. In particolare, collaborerà con il personale della struttura nell'approfondimento e nel supporto delle attività relative alla gestione delle procedure esecutive presso terzi e del connesso contenzioso operativo, alle tematiche di diritto bancario e alla trattazione	Laurea magistrale appartenente a una delle seguenti classi: • LMG/01 Giurisprudenza • LM SC-GIUR Scienze Giuridiche

		delle pratiche successorie, nonché agli aspetti di corporate governance e di digitalizzazione dei processi legali e amministrativi. L'esperienza consentirà al/alla tirocinante di approfondire il funzionamento dei processi aziendali della Cassa, sviluppando competenze nell'analisi giuridica applicata, nella gestione delle problematiche operative connesse al contenzioso, nella conoscenza degli assetti di governance e nell'utilizzo di strumenti e procedure a supporto della trasformazione digitale. Il/La tirocinante avrà inoltre l'opportunità di acquisire esperienza nell'interlocuzione con soggetti esterni, professionisti e autorità, in un contesto caratterizzato da elevata specializzazione tecnica e normativa.	
M_CSR_7	Sviluppo di *Data Product* su *Data Lake* / *Data Warehouse* e utilizzo di strumenti di *Analytics*	Il/La tirocinante sarà coinvolto/a nelle attività della Cassa Sovvenzioni e Risparmio tra il personale della Banca d'Italia (CSR), contribuendo a iniziative finalizzate allo sviluppo della *Data Governance*, con particolare riferimento ai processi di *Data Quality* e alla gestione del patrimonio informativo mediante strumenti di *Data Catalog*, al fine di migliorarne la qualità, la descrizione e la fruibilità. In particolare, parteciperà all'analisi del patrimonio informativo presente nel *Data Lake* aziendale, collaborando alle attività di classificazione, standardizzazione e documentazione dei dati. Sarà inoltre coinvolto/a nella definizione e nell'aggiornamento del glossario aziendale e del dizionario dei dati, nonché nella gestione dei metadati e nelle attività volte a migliorare la qualità, l'integrazione, la tracciabilità e l'accessibilità delle informazioni. Il/La tirocinante avrà l'opportunità di utilizzare la piattaforma Cloudera e i relativi strumenti per la gestione, l'interrogazione, l'analisi e la visualizzazione dei dati, operando direttamente sul *Data Lake* aziendale attraverso soluzioni dedicate e contribuendo alla realizzazione di dashboard interattive. L'esperienza consentirà inoltre di approfondire l'utilizzo di funzionalità innovative basate sull'Intelligenza Artificiale per l'analisi dei dati e la generazione di insight tramite interazioni in linguaggio naturale. Il tirocinio consentirà di sviluppare competenze nell'ambito della *Data Governance*, della *Data Quality*, della gestione e valorizzazione del patrimonio informativo, della *Data Visualization* e dell'applicazione di strumenti di Intelligenza Artificiale a supporto dell'analisi e dell'utilizzo dei dati in contesti organizzativi complessi.	Laurea magistrale appartenente a una delle seguenti classi: • LM-18 Informatica • LM-32 Ingegneria informatica • LM-44 Modellistica Matematico-Fisica per L'ingegneria • LM-77 Scienze economico-aziendali • LM-82 Scienze statistiche • LM-83 Scienze statistiche attuariali e finanziarie • LM-91 Tecniche e metodi per la società dell'informazione • LM-DATA Data Science