

Carta dei servizi della Segreteria Studenti

La Carta dei Servizi è il documento con il quale la Segreteria Studenti dell'Università LUMSA assume una serie di impegni nei confronti dei propri studenti riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione degli stessi, gli standard di qualità e informa lo studente sulle modalità previste per ciascun servizio a sua tutela.



Gestione delle informazioni a studenti e candidati

- Descrizione
- Destinatari
- Modalità



Gestione delle informazioni a studenti e candidati

► [Pagina LUMSA Segreteria studenti](#)



Destinatari

Studenti LUMSA ed Esterni



Modalità

Lo studente contatta la Segreteria Studenti, tramite e-mail oppure sportello



Descrizione

- Informazioni per iscrizioni, concorsi e test di ingresso, trasferimenti in ingresso e in uscita, passaggi di corso, trasferimenti in uscita, iscrizioni per ripetenti
- Informazioni per rinuncia agli studi, passaggi e secondi titoli, riconoscimenti
- Informazioni su esami di lingua inglese, prenotazioni esami semestrali e annuali, anticipi di carriera, esami in sovrannumero
- Informazioni sulla compilazione dei piani studi
- Informazione per l'iscrizione a corsi singoli e per l'iscrizione a tempo parziale



Gestione delle informazioni a studenti e candidati

Contatti Segreteria studenti Roma e Palermo



Email Roma

- 1 segreteria.scienzeumane@lumsa.it
Per gli studenti del Dipartimento Scienze Umane
- 2 segreteria.gepli@lumsa.it
Per gli studenti del Dipartimento di Giurisprudenza, Economia, Politica e Lingue moderne
- 3 segreteriestudenti.lumsa@pec.it
PEC



Email Palermo

- 1 palermo@lumsa.it
Per gli studenti di LUMSA Palermo
- 2 segreteriapalermo.lumsa@pec.it
PEC



Gestione delle informazioni a studenti e candidati

Contatti Segreteria studenti Roma e Palermo



Contatti telefonici Roma

Scienze Umane:

1

06 68422.510	06 68422.501	06 68422.507
06 68422.982	06 68422.500	06 68422.787
06 68422.511	06 68422.515	

Giurisprudenza, Economia, Politica e Lingue moderne:

2

06 68422.503	06 68422.808
06 68422.567	06 68422.509
06 68422.242	



Orario di ricevimento telefonico

Dal lunedì al venerdì ore 8.30 – 9.30

Comunicazioni telefoniche esclusivamente nel seguente orario.



Gestione delle informazioni a studenti e candidati

Contatti Segreteria studenti Roma e Palermo



Contatti telefonici Palermo

- 1 091 6810761 091 6811208
Per gli studenti della sede di Palermo
- 2 091 6816569
FAX



Orari di ricevimento telefonico

Dal lunedì al venerdì ore 9.00 – 10.00

Comunicazioni telefoniche esclusivamente nel seguente orario.



Gestione delle informazioni a studenti e candidati

Contatti Segreteria studenti Roma e Palermo

Sportello informazioni Roma

L'accesso alla Segreteria Studenti è gestito da SolariQ, un sistema salta-fila gratuito che è possibile scaricare su Google Play e su App Store.

Dopo aver installato l'App è necessario cercare «Università LUMSA».

[SolariQ per Android](#)

[SolariQ per iOS](#)



Orari di apertura sportello Roma

lunedì, mercoledì e venerdì ore 9.30 – 12.00
martedì ore 14.00 – 17.00



Sede Segreteria Studenti Roma

Via di Porta Castello, 44 - 00193 Roma



Gestione delle informazioni a studenti e candidati

Contatti Segreteria studenti Roma e Palermo

Sportello informazioni Palermo

L'accesso alla Segreteria Studenti è gestito da SolariQ, un sistema salta-fila gratuito che è possibile scaricare su Google Play e su App Store.

Dopo aver installato l'App è necessario cercare «Università LUMSA».

[SolariQ per Android](#)

[SolariQ per iOS](#)



Orari di apertura sportello Palermo

Dal lunedì al venerdì ore 10.00 – 12.00



Sede Segreteria Studenti Palermo

Via Filippo Parlatore, 65 - 90145 Palermo



Gestione carriera studenti

- Descrizione
- Destinatari
- Modalità

Gestione carriera studenti

► [Pagina LUMSA Segreteria studenti](#)



Destinatari:

Studenti LUMSA ed Esterni



Modalità:

Lo studente contatta la Segreteria Studenti, tramite e-mail oppure tramite sportello



Descrizione:

- Immatricolazioni
- Immatricolazioni per rinuncia, per decadenza, per abbreviazione carriera, per trasferimento in entrata, immatricolazione da Ateneo straniero
- Trasferimenti in uscita
- Passaggi di corso
- Ripresa studi
- Passaggio di ordinamento
- Verifica compilazione piano Studi
- Modifiche piano studi
- Anticipo esami
Verifica prenotazione esami e salto d' appello
- Rilascio certificati



Gestione carriera studenti

Contatti Segreteria studenti Roma e Palermo



E-mail Roma

- 1 segreteria.scienzeumane@lumsa.it
Per gli studenti del Dipartimento Scienze Umane
- 2 segreteria.gepli@lumsa.it
Per gli studenti del Dipartimento di Giurisprudenza,
Economia, Politica e Lingue moderne
- 3 segreteriastudenti.lumsa@pec.it
PEC



E-mail Palermo

- 1 segreteria.palermo@lumsa.it
Per gli studenti di LUMSA Palermo
- 2 segreteriapalermo.lumsa@pec.it
PEC



Gestione carriera studenti

Contatti Segreteria studenti Roma e Palermo



Contatti telefonici Roma

Scienze Umane:

1

06 68422.510	06 68422.501	06 68422.507
06 68422.982	06 68422.500	06 68422.787
06 68422.511	06 68422.515	

Giurisprudenza, Economia, Politica e Lingue moderne:

2

06 68422.503	06 68422.808
06 68422.567	06 68422.509
06 68422.242	



Orario di ricevimento telefonico

Dal lunedì al venerdì ore 8.30 – 9.30

Comunicazioni telefoniche esclusivamente nel seguente orario.



Gestione carriera studenti

Contatti Segreteria studenti Roma e Palermo



Contatti telefonici Palermo

- 1 091 6810761 091 6811208
Per gli studenti della sede di Palermo
- 2 091 6816569
FAX



Orari di ricevimento telefonico

Dal lunedì al venerdì ore 9.00 – 10.00

Comunicazioni telefoniche esclusivamente nel seguente orario.



Gestione carriera studenti

Contatti Segreteria studenti Roma e Palermo

Sportello informazioni Roma

L'accesso alla Segreteria Studenti è gestito da SolariQ, un sistema salta-fila gratuito che è possibile scaricare su Google Play e su App Store.

Dopo averlo scaricato è necessario cercare «Università LUMSA».

[SolariQ per Android](#)

[SolariQ per iOS](#)



Orari di apertura sportello Roma

lunedì, mercoledì e venerdì ore 9.30 – 12.00
martedì ore 14.00 – 17.00



Sede Segreteria Studenti Roma

Via di Porta Castello, 44 - 00193 Roma



Gestione carriera studenti

Contatti Segreteria studenti Roma e Palermo

Sportello informazioni Palermo

L'accesso alla Segreteria Studenti è gestito da SolariQ, un sistema salta-fila gratuito che è possibile scaricare su Google Play e su App Store.

Dopo averlo scaricato è necessario cercare «Università LUMSA».

[SolariQ per Android](#)

[SolariQ per iOS](#)



Orari di apertura sportello Palermo

Dal lunedì al venerdì ore 10.00 – 12.00



Sede Segreteria Studenti Palermo

Via Filippo Parlatore, 65 - 90145 Palermo



Gestione chiusura carriera studenti

- Descrizione
- Destinatari
- Modalità



Gestione chiusura carriera studenti

► [Pagina LUMSA Segreteria studenti](#)



Destinatari:

Studenti LUMSA ed Esterni



Modalità:

Lo studente contatta la Segreteria Studenti, tramite e-mail oppure tramite sportello



Descrizione:

- Assegnazione titolo prova finale/tesi
- Presentazione domanda di laurea on line
- Deposito e approvazione prova finale/tesi
- Controllo dei piani di studio e delle votazioni
- Verifica della carriera ai fini dell'ammissione alle sedute di laurea
- Restituzione titoli originali se depositati all'atto dell'immatricolazione (titoli stranieri, dichiarazioni di valore o diplomi di maturità)
- Rilascio pergamene di laurea, Diploma supplement e certificati di laurea



Gestione chiusura carriera studenti

Contatti Segreteria studenti Roma e Palermo



Email Roma

- 1 segreteria.scienzeumane@lumsa.it
Per gli studenti del Dipartimento Scienze Umane
- 2 segreteria.gepli@lumsa.it
Per gli studenti del Dipartimento di Giurisprudenza,
Economia, Politica e Lingue moderne
- 3 segreteriastudenti.lumsa@pec.it
PEC



Email Palermo

- 1 segreteria.palermo@lumsa.it
Per gli studenti di LUMSA Palermo
- 2 segreteriapalermo.lumsa@pec.it
PEC



Gestione chiusura carriera studenti

Contatti Segreteria Studenti Roma e Palermo



Contatti telefonici Roma

Scienze Umane:

1

06 68422.510	06 68422.501	06 68422.507
06 68422.982	06 68422.500	06 68422.787
06 68422.511	06 68422.515	

Giurisprudenza, Economia, Politica e Lingue moderne:

2

06 68422.503	06 68422.808
06 68422.567	06 68422.509
06 68422.242	



Orario di ricevimento telefonico

Dal lunedì al venerdì ore 8.30 – 9.30

Comunicazioni telefoniche esclusivamente nel seguente orario.



Gestione chiusura carriera studenti

Contatti Segreteria studenti Roma e Palermo



Sportello telefonico Palermo

- 1 091 6810761 091 6811208
Per gli studenti della sede di Palermo
- 2 091 6816569
FAX



Orari di apertura sportello telefonico

Dal lunedì al venerdì ore 9.00 – 10.00

Comunicazioni telefoniche esclusivamente nel seguente orario.



Gestione chiusura carriera studenti

Contatti Segreteria Studenti Roma e Palermo

Sportello informazioni Roma

L'accesso alla Segreteria Studenti è gestito da SolariQ, un sistema salta-fila gratuito che è possibile scaricare su Google Play e su App Store.

Dopo averlo scaricato è necessario cercare «Università LUMSA».

[SolariQ per Android](#)

[SolariQ per iOS](#)



Orari di apertura sportello Roma

lunedì, mercoledì e venerdì ore 9.30 – 12.00
martedì ore 14.00 – 17.00



Sede Segreteria Studenti Roma

Via di Porta Castello, 44 - 00193 Roma



Gestione chiusura carriera studenti

Contatti Segreteria Studenti Roma e Palermo

Sportello informazioni Palermo

L'accesso alla Segreteria Studenti è gestito da SolariQ, un sistema salta-fila gratuito che è possibile scaricare su Google Play e su App Store.

Dopo averlo scaricato è necessario cercare «Università LUMSA».

[SolariQ per Android](#)

[SolariQ per iOS](#)



Orari di apertura sportello Palermo

Dal lunedì al venerdì ore 10.00 – 12.00



Sede Segreteria Studenti Palermo

Via Filippo Parlatore, 65 - 90145 Palermo



Gestione premi di laurea

- Descrizione
- Destinatari
- Modalità

Gestione premi di laurea

► [Pagina LUMSA Segreteria Studenti](#)



Destinatari:

Studenti LUMSA ed Esterni



Descrizione:

- Gestione richieste premi di laurea



Modalità:

Lo studente contatta la Segreteria Studenti, tramite e-mail oppure tramite sportello



Gestione premi di laurea

Contatti Segreteria Studenti Roma e Palermo



Email Roma

- 1 segreteria.scienzeumane@lumsa.it
Per gli studenti del Dipartimento Scienze Umane
- 2 segreteria.gepli@lumsa.it
Per gli studenti del Dipartimento di Giurisprudenza,
Economia, Politica e Lingue moderne
- 3 segreteriastudenti.lumsa@pec.it
PEC



Email Palermo

- 1 segreteria.palermo@lumsa.it
Per gli studenti di LUMSA Palermo
- 2 segreteriapalermo.lumsa@pec.it
PEC



Gestione premi di laurea

Contatti Segreteria Studenti Roma e Palermo



Contatti telefonici Roma

Scienze Umane:

1

06 68422.510	06 68422.501	06 68422.507
06 68422.982	06 68422.500	06 68422.787
06 68422.511	06 68422.515	

Giurisprudenza, Economia, Politica e Lingue moderne:

2

06 68422.503	06 68422.808
06 68422.567	06 68422.509
06 68422.242	



Orario di ricevimento telefonico

Dal lunedì al venerdì ore 8.30 – 9.30

Comunicazioni telefoniche esclusivamente nel seguente orario.



Gestione premi di laurea

Contatti Segreteria Studenti Roma e Palermo



Sportello telefonico Palermo

- 1 091 6810761 091 6811208
Per gli studenti della sede di Palermo
- 2 091 6816569
FAX



Orari di apertura sportello telefonico

Dal lunedì al venerdì ore 9.00 – 10.00

Comunicazioni telefoniche esclusivamente nel seguente orario.



Gestione premi di laurea

Contatti Segreteria Studenti Roma e Palermo

Sportello informazioni Roma

L'accesso alla Segreteria Studenti è gestito da SolariQ, un sistema salta-fila gratuito che è possibile scaricare su Google Play e su App Store.

Dopo averlo scaricato è necessario cercare «Università LUMSA».

[SolariQ per Android](#)

[SolariQ per iOS](#)



Orari di apertura sportello Roma

lunedì, mercoledì e venerdì ore 9.30 – 12.00
martedì ore 14.00 – 17.00



Segreteria Studenti Roma

Via di Porta Castello, 44 - 00193 Roma



Gestione premi di laurea

Contatti Segreteria Studenti Roma e Palermo

Sportello informazioni Palermo

L'accesso alla Segreteria Studenti è gestito da SolariQ, un sistema salta-fila gratuito che è possibile scaricare su Google Play e su App Store.

Dopo averlo scaricato è necessario cercare «Università LUMSA».

[SolariQ per Android](#)

[SolariQ per iOS](#)



Orari di apertura sportello Palermo

Dal lunedì al venerdì ore 10.00 – 12.00



Sede Segreteria Studenti Palermo

Via Filippo Parlatore, 65 - 90145 Palermo

