

Carta dei servizi del Centro Linguistico Internazionale e Certificazioni



La Carta dei Servizi è il documento con il quale il Centro Linguistico Internazionale e Certificazioni dell'Università LUMSA (CLIC) assume una serie di impegni nei confronti dei propri studenti riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione di questi servizi, gli standard di qualità e informa lo studente sulle modalità di tutela previste.

Maggiori dettagli relativi al Centro Linguistico sono consultabili sulle [FAQ](#).

Test e corsi di lingua inglese

- Descrizione
- Destinatari
- Modalità



Test e corsi di lingua inglese

► [Pagina LUMSA CLIC](#)



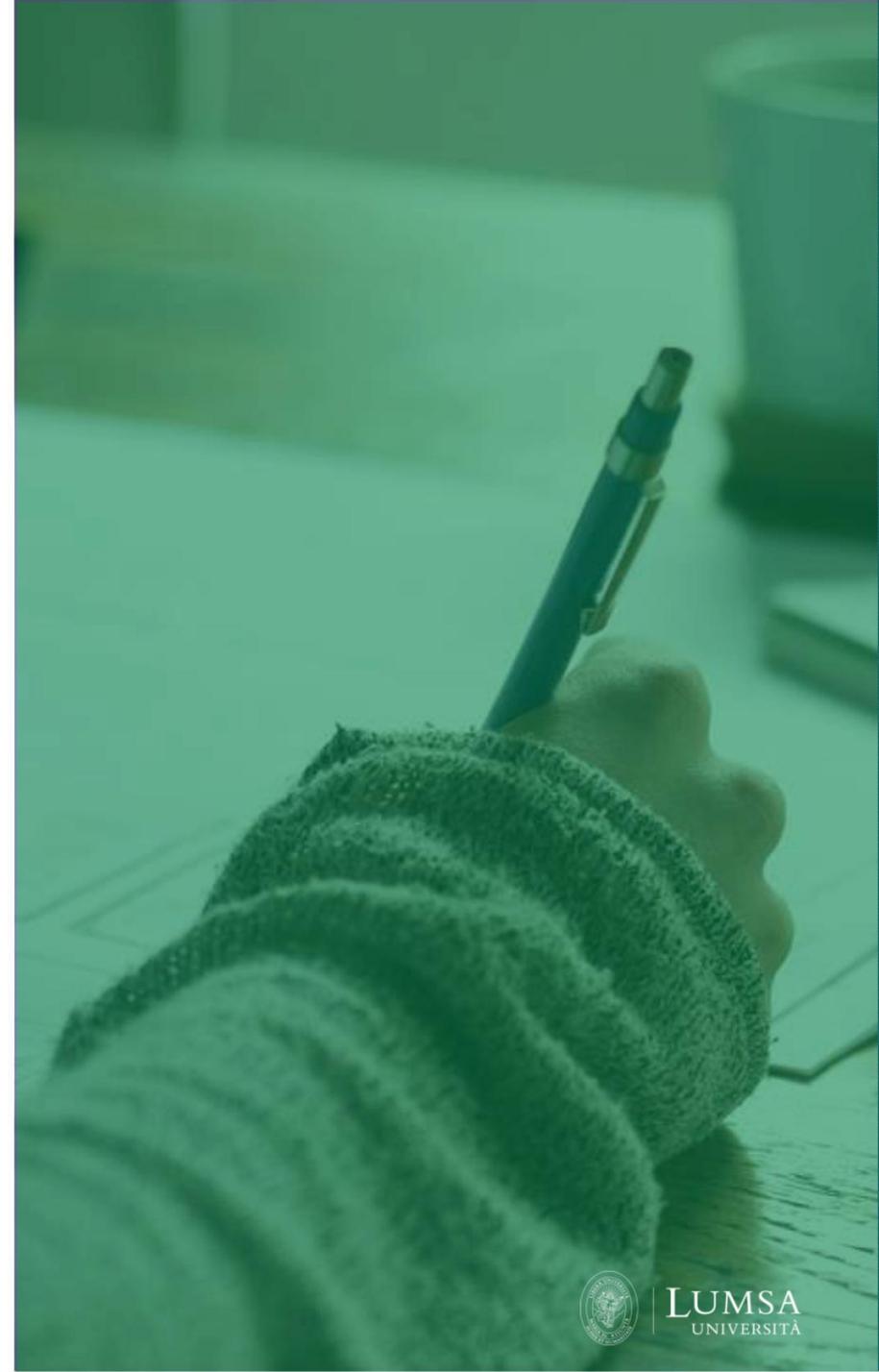
Destinatari

- Studenti Università LUMSA
- Docenti
- Personale amministrativo Università LUMSA
- Esterni



Modalità

- Lo studente iscritto al primo anno deve effettuare un *Placement test*, se non lo ha già fatto durante le fasi di immatricolazione;
- Nel caso di dubbi o necessità di informazioni il Centro Linguistico è disponibile per fornire un'attività di orientamento agli studenti in relazione a esami e Corsi di studio;
- Anche gli esterni o il personale LUMSA dovranno effettuare un *Placement test* prima di essere inseriti nel corso.



Test e corsi di lingua inglese



Descrizione

- Erogazione test di posizionamento per valutare il livello di conoscenza della lingua in relazione ai livelli CEFR;
- Erogazione di *Assessment* Linguistici per rilascio di certificazioni di Ateneo;
- Organizzazione e gestione dei corsi di lingua inglese trasversali per studenti, personale tecnico amministrativo e docenti LUMSA, esterni. I corsi di lingua sono trasversali a più Corsi di studio dell'Ateneo e sono organizzati per livelli omogenei;
- La partecipazione alle lezioni è altamente raccomandata. Non sono consentite più di 3 assenze (pari a 7,5 ore) per semestre accademico. Le lezioni perse dagli studenti possono essere recuperate con la modalità di auto apprendimento tramite la piattaforma online Moodle o chiedendo al proprio docente;
- I programmi dei corsi suddivisi per livelli e il ricevimento dei docenti sono consultabili sul sito del CLIC [programmi](#);
- Erogazione degli esami finali e rilascio di un attestato di livello o di frequenza. Tali esami valutano le seguenti abilità linguistiche: *Writing, Reading, Listening and Comprehension*. In relazione al calendario accademico, gli appelli d'esame previsti sono i seguenti:
 - o sessione invernale: 3 appelli tra dicembre e febbraio;
 - o sessione estiva: 3 appelli tra maggio e luglio;
 - o sessione autunnale: 2 appelli a settembre;
 - o sessione straordinaria per fuori corso e laureandi: 1 appello a novembre.



Test e corsi di lingua inglese

Contatti CLIC



Email Roma

● clit@lumsa.it

Per gli studenti della sede di Roma



Email Palermo

● clitpalermo@lumsa.it

Per gli studenti della sede di Palermo



Sportello telefonico Roma

● 06 68 422.376 06 68 422.471

Orario: martedì e giovedì dalle 9.00 alle 11.00



Sportello telefonico Palermo

● 091 6810761

Orario: mercoledì e giovedì dalle 9.00 alle 10.00

Test e corsi di lingua inglese

Contatti CLIC

Sportello informazioni Roma

L'accesso alla Segreteria studenti è gestito da SolariQ, un sistema salta-fila gratuito che è possibile scaricare su Google Play e su App Store.

Dopo averlo scaricato è necessario cercare «Università LUMSA».

[SolariQ per Android](#)

[SolariQ per iOS](#)



Orari di apertura sportello Roma

lunedì dalle ore 14.30 alle ore 17.30
venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30



Sede segreteria Roma

Via di Porta Castello, 44 - 00193 Roma



Test e corsi di lingua inglese

Contatti CLIC

Sportello informazioni Palermo

L'accesso alla Segreteria studenti è gestito da SolariQ, un sistema salta-fila gratuito che è possibile scaricare su Google Play e su App Store.

Dopo averlo scaricato è necessario cercare «Università LUMSA».

[SolariQ per Android](#)

[SolariQ per iOS](#)



Orari di apertura sportello Palermo

mercoledì e giovedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00



Sede segreteria Palermo

Via Filippo Parlatore, 65 - 90145 Palermo



Test e corsi di lingua italiana per stranieri

- Descrizione
- Destinatari
- Modalità



Test e corsi di lingua italiana per stranieri

► [Pagina LUMSA CLIC](#)



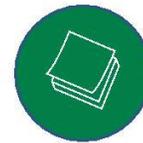
Destinatari

- Studenti stranieri Università LUMSA
- Studenti Erasmus *Incoming*
- Docenti
- Esterni



Modalità

- All'inizio del primo e del secondo semestre gli studenti internazionali interessati svolgono un placement test, in base al livello attestato sono inseriti nel corso di lingua italiana per il raggiungimento del livello successivo.



Descrizione

- Erogazione test di posizionamento per valutare il livello di conoscenza della lingua in relazione ai livelli CEFR;
- Organizzazione e gestione dei corsi di lingua italiana per studenti, dottorandi ed esterni;
- Erogazione degli esami finali e rilascio di un attestato di livello o di frequenza.



Test e corsi di lingua italiana per stranieri

Contatti CLIC



Email Roma

● clit@lumsa.it

Per gli studenti della sede di Roma



Email Palermo

● clitpalermo@lumsa.it

Per gli studenti della sede di Palermo



Sportello telefonico Roma

● 06 68 422.376 06 68 422.471

Orario: martedì e giovedì dalle 9.00 alle 11.00



Sportello telefonico Palermo

● 091 6810761

Orario: mercoledì e giovedì dalle 9.00 alle 10.00



Test e corsi di lingua italiana per stranieri

Contatti CLIC

Sportello informazioni Roma

L'accesso alla Segreteria studenti è gestito da SolariQ, un sistema salta-fila gratuito che è possibile scaricare su Google Play e su App Store.

Dopo averlo scaricato è necessario cercare «Università LUMSA».

[SolariQ per Android](#)

[SolariQ per iOS](#)



Orari di apertura sportello Roma

lunedì dalle ore 14.30 alle ore 17.30
venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30



Sede segreteria Roma

Via di Porta Castello, 44 - 00193 Roma



Test e corsi di lingua italiana per stranieri

Contatti CLIC

Sportello informazioni Palermo

L'accesso alla Segreteria studenti è gestito da SolariQ, un sistema salta-fila gratuito che è possibile scaricare su Google Play e su App Store.

Dopo averlo scaricato è necessario cercare «Università LUMSA».

[SolariQ per Android](#)

[SolariQ per iOS](#)



Orari di apertura sportello Palermo

mercoledì e giovedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00



Sede segreteria Palermo

Via Filippo Parlatore, 65 - 90145 Palermo



Test e corsi di tedesco, francese, spagnolo, arabo e cinese

- Descrizione
- Destinatari
- Modalità



Test e corsi di tedesco, francese, spagnolo, arabo e cinese

► [Pagina LUMSA CLIC](#)



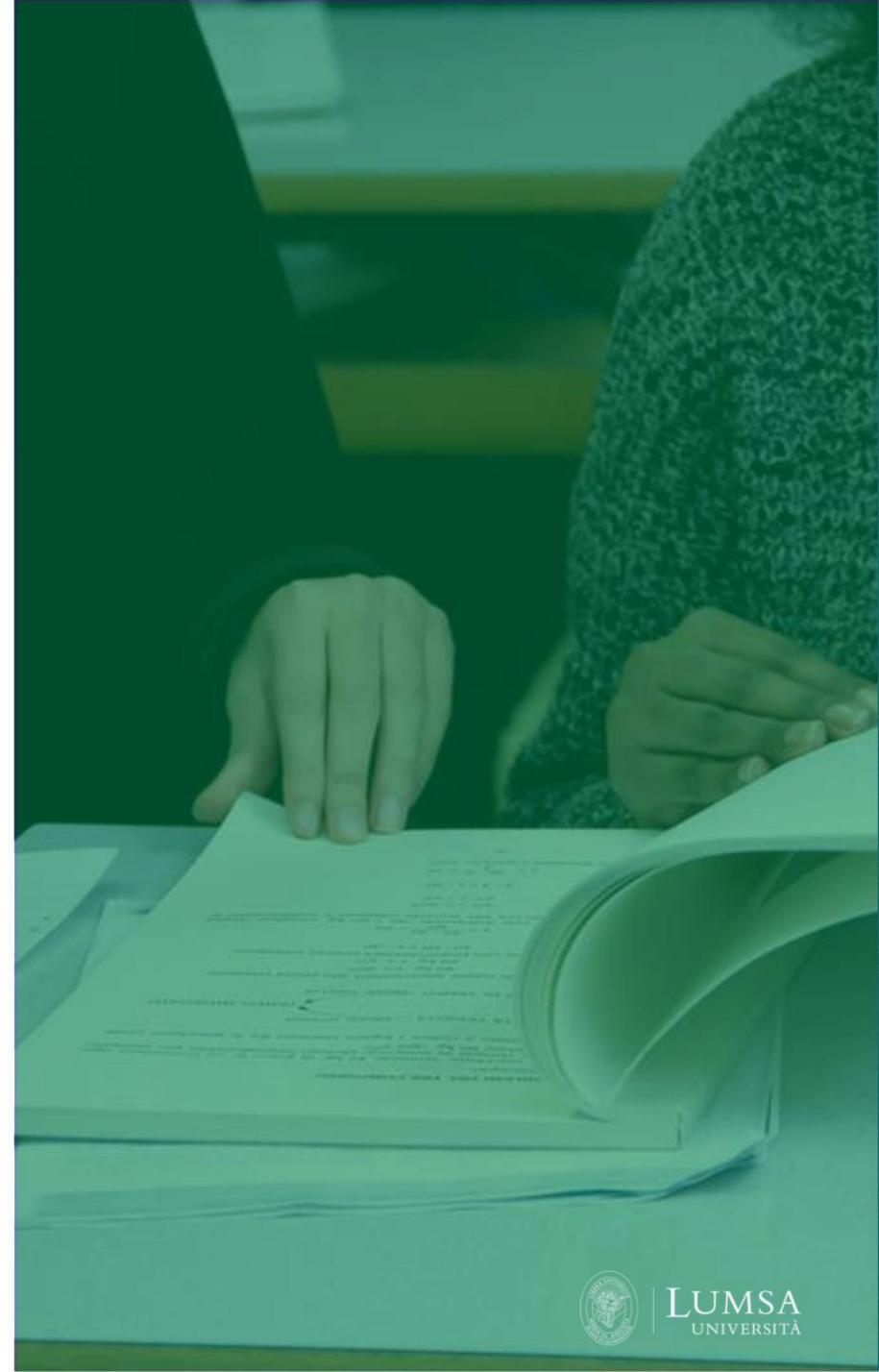
Destinatari

- Studenti Università LUMSA
- Studenti Erasmus *Outgoing*
- Docenti
- Personale amministrativo Università LUMSA
- Esterni



Modalità

- Prima dell'inizio dei corsi gli studenti e le persone interessate svolgono un *Placement test*, in base al livello attestato sono inseriti nel corso di lingua per il raggiungimento del livello successivo.



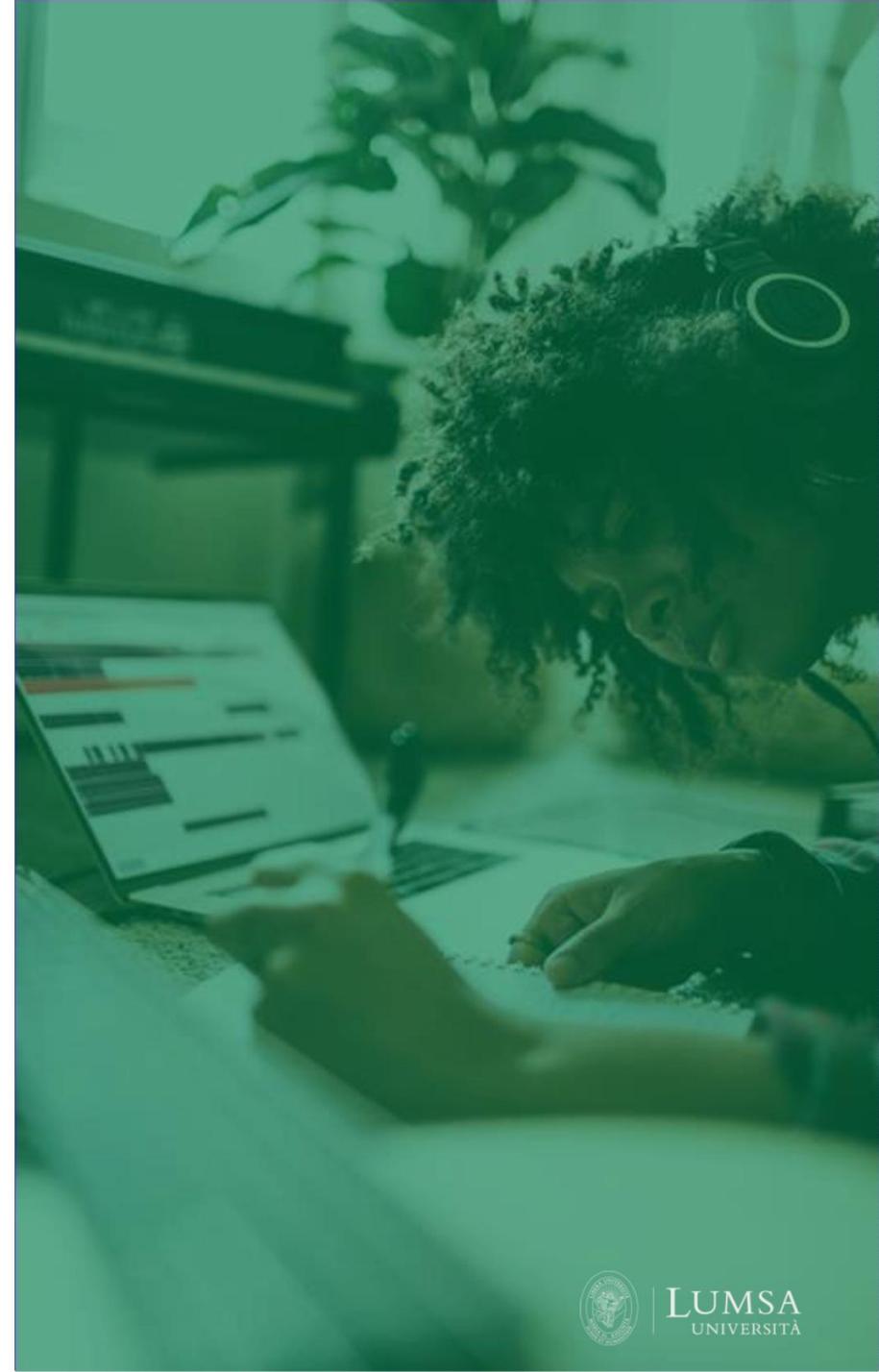
Test e corsi di tedesco, francese, spagnolo, arabo e cinese

► [Pagina LUMSA CLIC](#)



Descrizione

- Erogazione test di posizionamento per valutare il livello di conoscenza della lingua in relazione ai livelli CEFR;
- Erogazione di Assessment Linguistici per rilascio di Certificazioni di Ateneo;
- Organizzazione e gestione dei corsi di lingua europee (tedesco, francese, spagnolo) ed extraeuropee (arabo e cinese) per studenti, personale LUMSA ed esterni;
- Erogazione degli esami finali e rilascio di un attestato di livello o di frequenza.



Test e corsi di tedesco, francese, spagnolo, arabo e cinese

Contatti CLIC



Email Roma

● clic@lumsa.it

Per gli studenti della sede di Roma



Email Palermo

● clicpalermo@lumsa.it

Per gli studenti della sede di Palermo



Sportello telefonico Roma

● 06 68 422.376 06 68 422.471

Orario: martedì e giovedì dalle 9.00 alle 11.00



Sportello telefonico Palermo

● 091 6810761

Orario: mercoledì e giovedì dalle 9.00 alle 10.00

Test e corsi di tedesco, francese, spagnolo, arabo e cinese

Contatti CLIC

Sportello informazioni Roma

L'accesso alla Segreteria studenti è gestito da SolariQ, un sistema salta-fila gratuito che è possibile scaricare su Google Play e su App Store.

Dopo averlo scaricato è necessario cercare «Università LUMSA».

[SolariQ per Android](#)

[SolariQ per iOS](#)



Orari di apertura sportello Roma

lunedì dalle ore 14.30 alle ore 17.30
venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30



Sede segreteria Roma

Via di Porta Castello, 44 - 00193 Roma



Test e corsi di tedesco, francese, spagnolo, arabo e cinese

Contatti CLIC

Sportello informazioni Palermo

L'accesso alla Segreteria studenti è gestito da SolariQ, un sistema salta-fila gratuito che è possibile scaricare su Google Play e su App Store.

Dopo averlo scaricato è necessario cercare «Università LUMSA».

[SolariQ per Android](#)

[SolariQ per iOS](#)



Orari di apertura sportello Palermo

mercoledì e giovedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00



Sede segreteria Palermo

Via Filippo Parlatore, 65 - 90145 Palermo

Certificazioni internazionali

- Descrizione
- Destinatari
- Modalità



Certificazioni internazionali

► [Pagina LUMSA CLIC](#)



Destinatari

- Studenti Università LUMSA
- Docenti

- Esterni



Modalità

- Verificare la disponibilità delle sessioni CELI e del modulo di iscrizione sulle [pagine del CLIC](#);

- Fissare con il CLIC un colloquio per l'orientamento sulle certificazioni IELTS, DELE; DELF.



Descrizione

- CELI, sede accreditata per la certificazione di lingua italiana per stranieri CELI;

- Servizio di orientamento per altre certificazioni IELTS, DELE, DELF.



Certificazioni internazionali

Contatti CLIC



Email Roma

● clit@lumsa.it

Per gli studenti della sede di Roma



Email Palermo

● clitpalermo@lumsa.it

Per gli studenti della sede di Palermo



Sportello telefonico Roma

● 06 68 422.376 06 68 422.471

Orario: martedì e giovedì dalle 9.00 alle 11.00



Sportello telefonico Palermo

● 091 6810761

Orario: mercoledì e giovedì dalle 9.00 alle 10.00

Certificazioni internazionali

Contatti CLIC

Sportello informazioni Roma

L'accesso alla Segreteria studenti è gestito da SolariQ, un sistema salta-fila gratuito che è possibile scaricare su Google Play e su App Store.

Dopo averlo scaricato è necessario cercare «Università LUMSA».

[SolariQ per Android](#)

[SolariQ per iOS](#)



Orari di apertura sportello Roma

lunedì dalle ore 14.30 alle ore 17.30
venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30



Sede segreteria Roma

Via di Porta Castello, 44 - 00193 Roma



Certificazioni internazionali

Contatti CLIC

Sportello informazioni Palermo

L'accesso alla Segreteria studenti è gestito da SolariQ, un sistema salta-fila gratuito che è possibile scaricare su Google Play e su App Store.

Dopo averlo scaricato è necessario cercare «Università LUMSA».

[SolariQ per Android](#)

[SolariQ per iOS](#)



Orari di apertura sportello Palermo

mercoledì e giovedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00



Sede segreteria Palermo

Via Filippo Parlatore, 65 - 90145 Palermo



Altre attività

- Descrizione
- Destinatari
- Modalità



Altre attività

► [Pagina LUMSA CLIC](#)



Destinatari

- Studenti Università LUMSA
- Docenti
- Personale amministrativo Università LUMSA
- Esterni



Modalità

- Contattare il Centro Linguistico per le diverse esigenze (laboratorio teatrale, richiesta di traduzioni, richiesta di informazioni sui soggiorni studio).
- Per il laboratorio teatrale la frequenza e la partecipazione allo spettacolo finale sono obbligatori.



Descrizione

- Organizzazione del laboratorio di teatro in lingua;
- Servizio traduzioni in convenzione per studenti, docenti e professionisti;
- Organizzazione di soggiorni studio all'estero presso scuole ed istituti accuratamente selezionati tramite partner accreditati.



Altre attività

Contatti CLIC



Email Roma

● clic@lumsa.it

Per gli studenti della sede di Roma



Email Palermo

● clicpalermo@lumsa.it

Per gli studenti della sede di Palermo



Sportello telefonico Roma

● 06 68 422.376 06 68 422.471

Orario: martedì e giovedì dalle 9.00 alle 11.00



Sportello telefonico Palermo

● 091 6810761

Orario: mercoledì e giovedì dalle 9.00 alle 10.00



Altre attività

Contatti CLIC

Sportello informazioni Roma

L'accesso alla Segreteria studenti è gestito da SolariQ, un sistema salta-fila gratuito che è possibile scaricare su Google Play e su App Store.

Dopo averlo scaricato è necessario cercare «Università LUMSA».

[SolariQ per Android](#)

[SolariQ per iOS](#)



Orari di apertura sportello Roma

lunedì dalle ore 14.30 alle ore 17.30
venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30



Sede segreteria Roma

Via di Porta Castello, 44 - 00193 Roma



Altre attività

Contatti CLIC

Sportello informazioni Palermo

L'accesso alla Segreteria studenti è gestito da SolariQ, un sistema salta-fila gratuito che è possibile scaricare su Google Play e su App Store.

Dopo averlo scaricato è necessario cercare «Università LUMSA».

[SolariQ per Android](#)

[SolariQ per iOS](#)



Orari di apertura sportello Palermo

mercoledì e giovedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00



Sede segreteria Palermo

Via Filippo Parlatore, 65 - 90145 Palermo

